

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Komitmen Organisasi	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi	7
2. Strategi Komitmen	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Terhadap Organisasi	10
4. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	12
B. Komunikasi Interpersonal.....	14
1. Pengertian Komunikasi	14

	2. Komunikasi Dalam Organisasi	17
	3. Pentingnya Komunikasi Interpersonal	18
	4. Aspek-aspek Dalam Komunikasi Interpersonal	18
	C. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan dengan Komitmen Organisasi	26
	D. Hipotesis	28
BAB	III. METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	29
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
	D. Metode Pengumpulan Data	32
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
	F. Metode Analisis Data	36
BAB	IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	39
	B. Pelaksanaan Penelitian	45
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	46
	D. Pembahasan	51
BAB	V. PENUTUP	
	A. Kesimpulan	54
	B. Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Sebelum Uji Coba	40
2. Distribusi Penyebaran Butir Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba	42
3. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Setelah Uji Coba	44
4. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	44
5. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	47
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	47
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment	48
8. Statistik Induk	48
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	50

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahuwata'ala, karena berkat rahmat dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya penulisan skripsi ini, tidak lain juga karena adanya bantuan serta dorongan semangat dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan yang baik ini dengan setulus hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama :

1. Yang terkasih dan tersayang kedua orangtuaku yang telah memberikan dorongan dan pengertian bagi penulis dalam menyelesaikan tugas ini
2. Ibu Dra. Hj. Irma Minauli, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Nini Sri Wahyani, S.Psi, M.Pd sebagai dosen pembimbing I yang selalu mencurahkan segenap perhatiannya dalam memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi yang begitu berarti buat saya.
5. Bapak Pimpinan PT. Pasifik Medan Industri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di sekolah tersebut.
6. Seluruh dosen dan pendidik di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang jasanya tidak bisa penulis lupakan dalam mengajarkan ilmu pengetahuan.
7. Bapak dan Ibu di Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
8. Seluruh karyawan PT. Pasifik Medan Industri Medan yang telah berkenan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
9. Rekan-rekan setia angkatan 01 yang memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis, kiranya penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan kepada berbagai pihak sehingga dapat menjadi sumber informasi yang penting terutama dalam kaitannya dengan peningkatan komitmen organisasi dalam kaitannya dengan komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan.

Akhirnya, dengan segala kesadaran diri dan kerendahan hati hanya kepada Allah SWT lah yang memiliki segala kesempurnaan, saya selalu berharap semoga pada masa yang akan datang karya tulis ini dapat dikembangkan oleh peneliti lain ke arah yang lebih baik.

Medan, Maret 2010

M. Anhar Raharjo

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi
- C. Uji Asumsi
 - C-1. Uji Normalitas Sebaran
 - C-2. Uji Homogenitas Varians
- D. Analisis Korelasi Product Moment
- E. Skala
 - E-1. Skala Komunikasi Interpersonal Atasan dan Bawahan
 - E-2. Skala Komitmen Organisasi
- F. Surat Keterangan Bukti Penelitian