

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, G. 2004. *Applied Industrial Organizational*. Fourth Edition. Ralford University. Thomson Wadsworth.
- Arikunto, S. 1990. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik dalam Berbagai Bagiannya*. Jakarta : Bina Aksara.
- Azwar, S. 1989. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- \_\_\_\_\_. 1992. *Manusia Sikap dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M dan Donnelly, J.R. 1992. *Organization*. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, S. 1986. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hadi, S. dan Pamardiningih. 2000. *Manual SPS (Seri Program Statistik)*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Hardjana, A.M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius.
- Kartono, K. 1994. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management, Tenth Edition*. Prentice-Hall.Inc
- Kuntjoro, Z.A., 2002. *Komitmen Organisasi*. Informasi Psikologi Online. [www/psikologi.com/250702.htm](http://www/psikologi.com/250702.htm).
- Luthans, F. 1992. *Organizational Behavior*. Tokyo: Mc Graw-Hill International Book Co.
- Maizarnilawati,S. 1991. *Hubungan Rasa Aman dengan Motivasi Kerja*, Skripsi (Tidak diterbitkan), Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Rapert, M. 2002. *Researcher Finds Keys to Employee Job Satisfaction Commitment*. American Marketing Association's 2002 Educator's Conference.
- Robbins,S.P. 1998. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta:Prenhallindo.
- Robbins,S.P. 1998. *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta:Prenhallindo.
- Steers, R.M. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

- Singarimbun, M. 1981. *Metode Penelitian Survey*. Surabaya : Bina Ilmu.
- Yuwono, I. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Wexley, K.N. and Yukl, G. 1987. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Home wood. Illinois, Richard D. Irwin Inc.



## SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya senang meminta nasehat dari rekan kerja saya.				
2.	Saya kurang suka mendengarkan cerita dari rekan kerja saya				
3.	Saya merasa aman bercerita tentang diri saya dengan rekan kerja				
4.	Saya enggan apabila harus berbincang-bincang dengan atasan saya				
5.	Saya sering menyapa terlebih dahulu apabila bertemu dengan atasan saya				
6.	Saya merasa tidak aman bercerita dengan rekan kerja atau atasan saya				
7.	Saya selalu membantu teman-teman yang terkena musibah				
8.	Saya enggan untuk menghargai orang lain				
9.	Atasan saya memberi perintah dengan cara yang sopan				
10.	Saya tidak peduli terhadap nasehat yang diberikan rekan kerja				
11.	Rekan kerja saya selalu membantu untuk mencari informasi penting berkaitan dengan pekerjaan yang saya lakukan				
12.	Saya tidak terlalu sering membantu teman-teman yang terkena musibah				
13.	Saya sangat menghargai bantuan yang diberikan oleh rekan-rekan kerja saya				
14.	Saya tidak yakin dengan masukan-masukan dari rekan kerja saya				
15.	Saya berusaha memberikan dukungan pemikiran pada orang lain				
16.	Saya merasa masukan informasi yang diberikan oleh rekan kerja tidaklah begitu penting				
17.	Saya selalu menerima perintah dari atasan saya dengan perasaan senang hati				
18.	Saya merasa tidak dihormati oleh rekan kerja dan atasan saya				
19.	Saya merasa dihargai oleh rekan kerja dan atasan saya				
20.	Saya acuh bila bertemu dengan rekan kerja				

21.	Keberadaan orang lain sangat penting buat saya				
22.	Saya acuh tak acuh bila mendengarkan cerita temen-temen saya				
23.	Saya akan menegur secara empat mata apabila ada rekan kerja yang melakukan kesalahan				
24.	Saya merasa malu bila ditegur di tengah-tengah rapat				
25.	Saya senang memberi nasehat pada rekan kerja yang membutuhkan				
26.	Keberadaan orang lain tidak begitu penting bagi saya				
27.	Saya selalu menegur bila ada rekan kerja yang melakukan kesalahan				
28.	Saya tidak akan mengemukakan pendapat apabila tidak diperlukan				
29.	Atasan saya selalu bersikap terbuka dan dapat menerima kritikan dari bawahannya				
30.	Saya tidak peduli dengan penilaian orang lain terhadap saya				
31.	Saya selalu menghargai bila rekan kerja membantu pekerjaan saya				
32.	Saya tidak terlalu peduli dengan apa yang dialami oleh rekan kerja saya				
33.	Saya akan memuji rekan-rekan kerja yang berprestasi				
34.	Saya merasa disepelkan jika ditegur ketika melakukan kesalahan				
35.	Saya berusaha memberi kritikan yang membangun bagi orang lain				
36.	Saya merasa tidak perlu berterima kasih apabila dibantu oleh rekan kerja				
37.	Saya selalu mencoba merasakan perasaan orang yang bercerita dengan saya				
38.	Saya merasa dapat melakukan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain				
39.	Saya tidak kecil bila ditegur oleh atasan				
40.	Saya kurang suka menyapa rekan kerja				
41.	Saya selalu membuka diri dengan orang lain				



42.	Saya kurang bisa memahami perasaan orang lain				
43.	Saya akan selalu mendukung apa yang dilakukan rekan-rekan kerja saya				
44.	Saya merasa tidak dihargai oleh rekan-rekan kerja saya				
45.	Saya berusaha untuk menghargai masukan-masukan dari rekan kerja				
46.	Saya tidak memerlukan masukan-masukan dari orang lain				
47.	Saya mencoba untuk dapat memahami perasaan orang lain				
48.	Saya tidak mau ambil pusing dengan segala sesuatu yang dilakukan oleh rekan-rekan kerja saya				
49.	Saya berusaha untuk menerima masukan-masukan yang membangun karir saya				
50.	Saya tidak memerlukan masukan-masukan dari rekan kerja				
51.	Saya senang menerima kritikan yang bersifat membangun.				
52.	Saya tidak suka melihat rekan kerja saya yang menangis ketika terkena musibah.				
53.	Atasan saya selalu memuji saya bila saya dapat melaksanakan tugas saya dengan baik.				
54.	Saya merasa tidak mampu bersosialisasi dengan rekan – rekan kerja saya				
55.	Bagi saya semua orang yang ada diperusahaan ini adalah saudara saya				
56.	Saya tidak suka untuk menceritakan masalah saya kepada orang lain.				
57.	Saya selalu berusaha menghibur rekan kerja saya yang lagi sedih.				
58.	Tidak ada yang peduli dengan kesulitan - kesulitan yang saya hadapi dalam pekerjaan saya				
59.	Saya selalu bersikap ramah pada semua orang.				
60.	Saya merasa diri saya lebih baik dari rekan sekerja saya				

## SKALA KOMITMEN ORGANISASI

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya yakin bahwa perusahaan memperhatikan kinerja para karyawan.				
2.	Saya akan bekerja sesuai dengan keinginan dari perusahaan tempat saya bekerja.				
3.	Saya akan melaksanakan pekerjaan saya lebih baik dari apa yang pernah saya kerjakan sebelumnya.				
4.	Saya tidak yakin bahwa perusahaan ini mengusahakan hal yang terbaik buat para karyawan.				
5.	Tak ada gunanya bekerja keras jika tidak ada kompensasi yang diberikan oleh perusahaan.				
6.	Banyak terdapat kesamaan antara apa yang saya inginkan dengan apa yang diinginkan perusahaan.				
7.	Bagi saya tempat saya bekerja saat ini sangat sesuai buat saya.				
8.	Saya berencana untuk tetap menjadi karyawan di perusahaan ini.				
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan.				
10.	Banyak peraturan yang dibuat oleh perusahaan yang tidak dapat saya terima sepenuhnya.				
11.	Peraturan di perusahaan ini sangat sesuai dengan kedisiplinan hidup saya.				
12.	Tidak ada hal yang berarti di tempat saya bekerja yang bisa memberikan masukan untuk pengembangan karir saya.				
13.	Saya ingin melakukan hal yang terbaik buat perusahaan saat ini.				
14.	Saya tidak akan mengorbankan waktu pribadi saya di dalam pekerjaan saya.				
15.	Saya tidak akan menunda pekerjaan yang telah diberikan.				
16.	Bagi saya pekerjaan yang diberikan merupakan tanggung jawab.				
17.	Masa depan saya tidak dapat digantungkan pada perusahaan.				
18.	Tidak seharusnya saya bekerja melebihi dari apa yang diharapkan perusahaan tempat saya bekerja.				

19.	Setiap pekerjaan yang diberikan pada saya harus diselesaikan dengan sebaik-baiknya.				
20.	Saya akan mengembangkan potensi di dalam diri saya semaksimal mungkin demi kemajuan perusahaan.				
21.	Saya tidak akan memaksakan diri bila harus mempersiapkan tugas yang telah diserahkan kepada saya.				
22.	Saya akan menolak tugas yang diberikan jika harus menyita waktu pribadi saya.				
23.	Merupakan hal yang selayaknya bahwa saya harus bekerja sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.				
24.	Peraturan yang dibuat oleh perusahaan sangat baik untuk semua karyawan.				
25.	Bagi saya perusahaan adalah tempat mencurahkan apa yang saya miliki.				
26.	Saat ini saya berniat untuk meninggalkan tempat saya bekerja.				
27.	Tidak ada masalah bagi saya jika perusahaan tidak menginginkan saya bekerja lagi.				
28.	Saya merasa apa yang menjadi keberhasilan saya juga merupakan keberhasilan bagi perusahaan.				
29.	Banyak pekerjaan yang dilakukan sehingga perusahaan memberikan penghargaan terhadap karyawan.				
30.	Saya tidak perlu membuat keyakinan bahwa apa yang dinilai baik oleh perusahaan baik juga buat saya.				
31.	Wajar bagi saya untuk tidak menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan karena ada hal lain.				
32.	Saya merasa senang berada di perusahaan yang telah membesarkan nama saya.				
33.	Saya akan memperbaiki sikap agar dapat diterima oleh perusahaan dalam waktu yang lama.				
34.	Jika ada tawaran bagus dari pihak lain saya akan meninggalkan pekerjaan saya di perusahaan ini.				
35.	Saya tidak begitu mengkhawatirkan posisi saya di perusahaan, apakah dapat bertahan lama atau tidak.				



36.	Saya ragu untuk melakukan sesuatu yang istimewa bagi perusahaan.				
37.	Tidak ada alasan bagi saya untuk tidak mengerjakan tugas dalam waktu yang telah ditentukan.				
38.	Bila diperlukan, saya akan mengerjakan tugas yang diberikan kepada saya di luar jam kerja.				
39.	Bagi saya menjadi bagian dari perusahaan atau tidak itu sama saja				
40.	Buat apa mempertahankan diri tetap bekerja di perusahaan ini dengan upah yang tidak sebanding dengan usaha pekerjaan yang dilakukan.				
41.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan banyak masukan yang berarti buat pengembangan karir saya.				
42.	Banyak keuntungan yang diperoleh dengan menjadi karyawan di tempat saya bekerja saat ini.				
43.	Percuma saja saya mematuhi peraturan yang telah dibuat karena perusahaan tidak begitu memperdulikan hal itu.				
44.	Saya tidak merasa nyaman dengan sistem yang berlaku saat ini pada tempat saya bekerja.				
45.	Saya akan melakukan pekerjaan saya dengan senang hati.				
46.	Hanya membuang waktu saja mempertahankan diri untuk tetap bekerja di perusahaan ini dengan kondisi yang tidak memadai.				
47.	Saya akan selalu mematuhi peraturan – peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan tempat saya bekerja.				
48.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan hal yang terbaik bagi karyawannya.				
49.	Saya percaya bahwa perusahaan tempat saya bekerja menguntungkan masa depan saya.				
50.	Peraturan yang dibuat hanya akan membuat saya menyia-nyiaikan waktu pada saat bekerja.				
51.	Saya tidak akan mengerjakan tugas pekerjaan saya lebih dari apa yang diharapkan oleh perusahaan.				
52.	Bekerja di perusahaan ini hanya untuk makan, jadi saya tidak				



	akan berpikir untuk mengembangkan potensi diri saya.				
53.	Saya harus berusaha semaksimal mungkin untuk menjaga keberadaan saya di perusahaan.				
54.	Saya tidak merasa menyesal jika dikeluarkan dari pekerjaan di perusahaan ini.				
55.	Bagi saya perusahaan adalah rumah kedua yang saya miliki.				
56.	Saya tidak berharap bahwa saya akan selalu bekerja di perusahaan ini.				
57.	Bekerja di perusahaan ini hanya membuat saya menjadi tidak mendapatkan apa-apa.				
58.	Dengan tetap menjadi anggota di perusahaan ini bagi saya sudah cukup membuat saya senang.				
59.	Terkadang saya berpikir untuk tidak memperpanjang masa kerja di perusahaan ini.				
60.	Saya tidak mau menyelesaikan pekerjaan dengan terpaksa.				
61.	Saya tidak akan mengembangkan metode pekerjaan yang baru saya dapatkan, di luar metode pekerjaan yang diterapkan oleh perusahaan.				
62.	Bagi karyawan yang mengerti dengan pekerjaannya tidak selayaknya menerima masukan baru yang diberikan oleh perusahaan.				
63.	Saya tidak merasa nyaman dengan keadaan yang ada di perusahaan ini.				
64.	Saya tidak yakin perusahaan memahami permasalahan yang terjadi terhadap para karyawan dalam pekerjaannya.				



# PT. PACIFIC MEDAN INDUSTRI



Nomor : 141/HRD – GA / PMI/ V/ 09  
Lamp : --  
Hal : Surat Keterangan

30 Mei 2009

Kepada Yth,  
Bapak / Ibu Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
Di –  
Medan

Dengan Hormat,

Dengan ini kami menerangkan :

Nama : M. Anhar Raharjo  
No Stambuk : 018 600 240  
Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area

Telah melaksanakan penelitian di PT. Pacific Medan Industri dengan judul ” Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Antara Atasan & Bawahan Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Pacific Medan Industri ”.

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya, Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

  
  
\*Azhar Ahinad  
HR & GA Senior Officer