

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada Papa dan Mama Tercinta yang membesarkan dan memberikan dorongan moril dan material serta doa yang tulus untuk penulis.
2. Kakaku Deasi Terisiana yang ikut serta memberikan dorongan moril untuk penulis.
3. Ananda tersayang Muhammad Yakuf Hasibuan yang telah memberi dukungan, saran dan perhatiannya yang tulus untuk penulis.
4. Adikku Riki Dian Putra yang ikut serta memberikan dorongan moril untuk penulis
5. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
6. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi,Msi sebagai Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya serta memberikan dorongan moril, pengarahan, perhatiannya, saran dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, Spsi, Msi selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, perhatiannya, saran dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

9. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, Msi. Selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi.
10. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA selaku Ketua Sidang yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi ketua pada sidang meja hijau.
11. Ibu Laili Alfita, SPsi, Msi selaku sekretaris yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi sekretaris pada sidang meja hijau.
12. Ibu Anna Wati D.P, S.Psi, Msi selaku dosen tamu sidang yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi dosen tamu sidang meja hijau.
13. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Universitas Psikologi Universitas Medan Area.
14. Bapak Ir. R Sinaga selaku Kepala Bagian Produksi PT. Adhi Karya (persero)Tbk Dk III kawasan Medan atas kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian
15. Bapak Kusnadi selaku karyawan bagian K3 keselamatan dan kesehatan kerja PT Adhi Karya atas bantuannya kepada peneliti
16. Bapak Busriyanto selaku karyawan bagian keuangan PT Adhi karya atas bantuannya kepada peneliti
17. Bapak Ir. Joko Prabowo selaku kepala Devisi konstruksi III PT. Adhi Karya Medan
18. Bapak Ir. Herimawan selaku kepala SDM, PT. Adhi Karya Medan atas bantuannya kepada peneliti
19. Kak Icut selaku karyawan asisten keuangan PT Adhi Karya. Atas bantuannya kepada peneliti.
20. Seluruh karyawan PT. Adhi Karya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.

21. Sahabat-Sahabatku Maya, ika, Iin, Rida, Ofi, Erva yang sama-sama berjuang, memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih telah meminjamkan buku-bukunya

Sekali lagi, terimakasih yang sedalam-dalamnya karena tanpa doa, semangat, motivasi, dan dorongan anda semua, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayahNya pada kita semua Amin...Amin ya Robbal Alamin.



Medan

Rini Danianti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Produktivitas Kerja .....	8
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	8
2. Faktor-faktor yang Dinilai Dalam Produktivitas Kerja.....	9
3. Metode-metode Penilaian Produktivitas Kerja.....	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
B. Stres .....	20
1. Pengertian Stres .....	21
2. Gejala-gejala Stres.....	23
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres .....	26

4. Reaksi Individu Terhadap Stres .....	28
5. Aspek Positif dari Stres .....	30
C. Hubungan Antara Stres dengan Produktivitas Kerja.....	31
D. Hipotesis .....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian .....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D. Metode Pengumpulan Data .....	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	37
F. Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV. PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	42
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	48
C. Pembahasan .....	53
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel :

1.	Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	45
2.	Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	47
3.	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	49
4.	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	49
5.	Statistik Induk .....	50
6.	Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....	50
7.	Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	52