

" Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi pengetahuan beberapa derajat dan Allah mengetahui apayang kamu kerjakan "

(Surat AL-Mujaadilah 11)

" Siapa yang ingin memperoleh kebahagiaan dunia, hendaknya dia berilmu.
Dan siapa yang ingin kebahagiaan pada akhirat (hari kiamat), hendaknya dia berilmu.
Dan siapa yang ingin kedua-duanya maka hendaknya dengan ilmu ". (Al-Hadist)

By : JAHIRIM T. S. SOS

Kupersembahkan
kepada kedua orang
tua-ku (Ibu/Almh)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah " SUATU TINJAUAN TERHADAP PELAKSANAAN SISTEM ADMINISTRASI DALAM PEMBERIAN IZIN OPERASIONAL WARUNG TELEKOMUNIKASI DI WILAYAH MEDAN ".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. Heri Kusmano, MA, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dosen Pembimbing I penulis.
- Bapak Mumu Prayatna, selaku Kakandatel Medan yang telah memberikan izin untuk Riset di telkom Unit Yan Wartelko Mongonsidi.
- Bapak Ihyaudin, selaku Ka Unit Yan Wartelko beserta seluruh unsur stafnya dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak Chaidir Ritonga, sebagai Dirut PT. Raisa Utama, yang telah banyak membantu Penulis baik berupa materil maupun sprituil hingga terselesaikan penyusunan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan- rekan se-almamater.
- Teristimewa Penulis ucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan do'a penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi segenap pembaca khususnya bagi penulis.

Medan, September 2001

Penulis

Jahrim Tumanggor
NPM : 97 850 0030

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAKSI	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
BAB II. URAIAN TEORITIS	9
A. Pengertian Sistem	9
B. Pengertian Administrasi	10
C. Pengertian Telekomunikasi	14
D. Sarana-Sarana Telekomunikasi	18
E. Pengertian Warung Telekomunikasi	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Populasi dan Sampel	24
B. Metode Pengumpulan Data	25

	C. Variabel dan Definisi Operasional	26
	D. Teknik Analisis Data	27
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	28
	A. Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia	28
	B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
BAB V.	ANALISIS DATA PENELITIAN	44
	A. Pelaksanaan Sistem Administrasi Kerjasama Antara PT. Telkom dengan Warung Telekomunikasi	44
	B. Hal - Hal Yang Diatur Dalam Perjanjian Kerjasama Antara PT.Telkom dengan Warung Telekomunikasi	47
	C. Analisis Terhadap Struktur Organisasi Yang Diterapkan ...	58
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	60
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Struktur Organisasi pelayanan Warung Telekomunikasi Mongonsidi ..	43

