

KATA PENGANTAR

Pertama sekali penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah dilimpahkanNya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan penyelesaian studi dan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Medan Area (UMA) Medan.

Didalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Atas kesemuanya ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS, selaku Rektor Universitas Medan Area yang telah berkenan memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian..
2. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Husni Thamrin Nasution, selaku Dosen Pembimbing I yang mana dengan penuh kesabaran, telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan membina penulis untuk selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Yenny Haryenie, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rosmala Dwi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, yang telah bersusah payah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Terima Kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang tulus kepada Ayahanda Nadirsyah dan Ibunda Nurhayati serta kakanda dan adinda

serta semua keluarga di Medan yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama penulis mengikuti perkuliahan.

8. Bapak Ir. H. Amirsyam Nasution, MT, yang telah banyak memberikan bantuan, nasehat, dorongan dan kesempatan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Bapak Drs. Dadan Ramdan, M.Eng,Sc, Bang Rafli, Kak Erwina, Kak Erlina, SE, Kak Rusti, Kak Trisnawati, S.Psi, Kak Ermiyenti, SE, Kak Isna, Pinta dan Ibu Marlina yang telah banyak membantu penulis.
10. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Universitas Medan Area yang telah berpartisipasi dan membantu penulis selama mengadakan penelitian dalam pengambilan data yang diperlukan.
11. Seluruh Tema-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan beberapa pihak yang dalam kesempatan ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan karuniaNya.

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan. Oleh karena itu nasehat dari Bapak Tim Penguji akan penulis perhatikan dengan sebaik-baiknya.

Akhirnya harapan penulis, semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, November 2002

Penulis,

NURDIANSYAH

DAFTAR ISI

	Halaman.
Kata Pengantar.....	i ✓
Daftar Isi.....	iii ✓
Daftar Tabel.....	iv ✓
Daftar Gambar.....	vii ✓
Daftar Lampiran.....	ix ✓
BAB. I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1 ✓
B. Perumusan masalah.....	4 4
C. Pembatasan Masalah.....	5 5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6 6
E. Kerangka Pemikiran.....	8 7
F. Kerangka Konsep.....	9 9
G. Hipotesis.....	12 11
BAB. II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pengawasan.....	13 12
B. Pengertian Pengawasan Langsung.....	15 14
C. Pengertian Efisiensi Kerja.....	17 17
D. Ciri-ciri Pengawasan Yang Efektif.....	24 23
E. Langkah-langkah Dalam Melaksanakan Penilaian Terhadap Pengawasan.....	27 26

BAB. III. METODOLOGI PENELITIAN		29
A. Populasi dan Sampel.....	30	29
B. Metode Pengumpulan Data.....	31	31
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	33	33
D. Metode Analisis Data.....	35	34
BAB. IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN		37
A. Gambar Umum	38	37
B. Penyelenggara.....	39	38
C. Azas dan Tujuan.....	41	40
1. Azas.....	41	40
2. Tujuan.....	41	40
D. Misi, Peran, Fungsi dan Citra.....	42	41
1. Misi.....	42	41
2. Peran.....	43	42
3. Fungsi.....	44	43
4. Citra.....	44	43
E. Organisasi.....	45	44
F. Situasi Kepegawaian.....	56	55
BAB. V. ANALISA PENGARUH PENGAWASAN LANGSUNG TERHADAP PENINGKATAN EFISIENSI KERJA KARYAWAN		60
A. Analisa hasil penelitian tentang fungsi pengawasan langsung terhadap peningkatan efisiensi kerja karyawan	62	60
A.1. Analisa sub-sub variabel.....	72	70

A.2. Analisa Variabel Pengawasan Langsung dan Variabel Efisiensi Kerja.....	96	92
B. Analisa korelasi hasil Penelitian tentang pengaruh Pengawasan Langsung terhadap peningkatan Efisiensi Kerja.	100	95
BAB. VI. PENUTUP		
A. Kesimpulan.....	102	98
B. Saran-saran.....	105	107
DAFTAR PUSTAKA.....		103



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman.
1.	Klasifikasi pegawai Universitas medan Area Menurut umur..	56
2.	Klasifikasi pegawai Universitas medan Area Menurut Tingkat Pendidikan.....	58
3.	Klasifikasi pegawai Universitas medan Area Menurut Masa Kerja.....	59
4.	Klasifikasi pegawai Universitas medan Area Menurut Pangkat/Golongan.....	60
5.	Klasifikasi pegawai Universitas medan Area Menurut Jenis Kelamin.....	60
6.	Score Variabel Pengawasan Langsung (X).....	63
7.	Score Variabel Efisiensi Kerja (Y)	66
8.	Hubungan Variabel X dan variabel Y.....	69
9.	Pendapat Karyawan Terhadap Informasi Penerimaan Wewenan/Perintah.....	72
10.	Pendapat Karyawan Terhadap Penentuan Standart/beban Kerja.....	74
11.	Pendapat Karyawan Terhadap Penentuan Standart Hasil Kerja	75
12.	Pendapat Karyawan Terhadap pengukuran Prestasi Kerja....	78
13.	Pendapat Karyawan Terhadap Tindakan Koreksi Terhadap Hal-hal Yang Menimpang	79
14.	Pendapat Karyawan Terhadap Informasi Kegiatan Guna Melakukan TindakanKoreksi.....	80
15.	Pendapat Karyawan Terhadap Penempatan Kerja.....	81
16.	Pendapat Karyawan Terhadap Fungsi Pengawasan Langsung..	83

17.	Pendapat Karyawan Terhadap Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Langsung.....	84
18.	Pendapat Karyawan Terhadap Kesiapan Menerima Beban Kerja.....	86
19.	Pendapat Karyawan Tentang Ketaatan Terhadap Peraturan dan Kewajiban.....	87
20.	Pendapat Karyawan Terhadap Ketepatan Waktu Penyelesaian Kegiatan.....	88
21.	Pendapat Karyawan Terhadap Tanggung Jawab Terhadap Tugas Yang Diberikan.....	90
22.	Pendapat Karyawan Terhadap Tingkat Kedisiplinan.....	91
23.	Pendapat Karyawan Terhadap Kesesuaian Gaji yang Diterima Dengan Keahlian Yang Disumbangkan.....	93
24.	Pendapat Karyawan tentang Keefisienan Pekerjaan Yang dihasilkan	95
25.	Kategori Variabel Bebas (Pengawasan Langsung).....	97
26.	Kategori Variabel Terikat (Efisiensi Kerja).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman.
1.	Gambar Kerangka Konsep Penelitian.....	11
2.	Gambar Hubungan Pengawasan Langsung dengan Peningkatan Efisiensi Kerja Karyawan.....	35
3.	Gambar Struktur Organisasi Universitas Medan Area (UMA) Medan.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.

1. Surat Izin Riset/Izin Pengambilan Data
2. Surat Keterangan Pengambilan Data
3. Surat Keterangan Babas Pustaka
4. Daftar Pertanyaan (Angket) Penelitian

