

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan penuh syukur penulis panjatkan kepada Bapa di Surga atas segala berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi bagi penulis yang hendak menyelesaikan studinya di Universitas Medan Area.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah berupaya maksimal untuk mendapatkan hasil yang terbaik dan nantinya dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak yang memerlukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun berkat dorongan, usaha, bimbingan dan bantuan berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi , dan ibu Karlonta Nainggolan MSAc selaku Ketua Pembimbing.
4. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSi, selaku Dosen wali dan Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, MMA, Ak Sebagai pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi yang mengajar dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Pimpinan dan para staff PT. Perkebunan Nusantara IV Tobasari yang telah bersedia memberikan tempat dan informasi untuk penelitian ini.

7. Teristimewa buat Ayahanda Polin Lubis dan Ibunda Sumihar Sidabalok yang telah mendidik dan membesarkanku. Semoga doa dan kasih sayang selalu menyertai setiap langkahku. U're my beloved forever ...)
8. Abang dan adik-adikku tercinta yang keren, cantik, manis dan pintar Maruli Tua Lubis, Falentina Lubis, Dame Florensia Lubis yang telah memberi semangat dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Yang tersayang Andri Adi Putra Simbolon yang telah membantu dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Tinnggkiiuu yank...)
10. Teman senasib dan seperjuangan Ragam, Marini, Jotua HP, Desni S, Rina Yoline Lubis, Emmy Sinurat, Sry, Yopita, Citra, Sarah, Nanda, Melinda serta seluruh teman-teman akuntansi 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga sukses buat kita semua.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama ini, penulis mengucapkan terima kasih dan sekaligus meminta maaf jika selama menyelesaikan skripsi telah membebani. Semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan Berkah dan Kasih-Nya kepada kita semua. God Bless Us. Amin

**Medan,  
Penulis**

**J. Veronika Lubis**  
**NPM. 088330032**

## DAFTAR ISI

|                                                | halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK .....                                  | i       |
| KATA PENGANTAR .....                           | ii      |
| DAFTAR ISI .....                               | iv      |
| DAFTAR TABEL .....                             | vi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | viii    |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....                | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                | 1       |
| B. Perumusan Masalah .....                     | 4       |
| C. Tujuan Penelitian .....                     | 4       |
| D. Manfaat Penelitian .....                    | 4       |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b> .....         | 6       |
| A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen ..... | 6       |
| B. Desentralisasi dan Sentralisasi .....       | 15      |
| C. Ketidakpastian Lingkungan .....             | 18      |
| D. Kerangka Konseptual .....                   | 20      |
| E. Hipotesis .....                             | 22      |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....        | 23      |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 23      |
| B. Populasi .....                              | 24      |
| C. Defenisi Operasional .....                  | 24      |
| D. Jenis dan Sumber Data .....                 | 25      |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                                  | 26        |
| F. Teknik Analisis Data .....                                                     | 27        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                               | <b>28</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                                                         | 28        |
| 1. Deskripsi Data Primer .....                                                    | 28        |
| 2. Deskripsi Data Sekunder .....                                                  | 33        |
| a. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara IV Tobasari<br>Pematang Siantar ..... | 33        |
| b. Struktur Organisasi Perusahaan .....                                           | 35        |
| c. Sistem Informasi Manajemen .....                                               | 38        |
| d. Desentralisasi .....                                                           | 39        |
| e. Ketidakpastian Lingkungan .....                                                | 40        |
| f. Kinerja Manajerial .....                                                       | 41        |
| B. Pembahasan .....                                                               | 42        |
| 1. Analisis Data Primer .....                                                     | 42        |
| 2. Analisis Data Sekunder .....                                                   | 56        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                          | <b>61</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                               | 61        |
| B. Saran .....                                                                    | 62        |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|             |                                                                                                             |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.1 | Rincian Waktu Penelitian .....                                                                              | 23 |
| Tabel IV.1  | Tabulasi Data Variabel Sistem Informasi Manajemen( $X_1$ ) .....                                            | 29 |
| Tabel IV.2  | Tabulasi Data Variabel Desentralisasi( $X_2$ ) .....                                                        | 30 |
| Tabel IV.3  | Tabulasi Data Variabel Ketidakpastian Lingkungan( $X_3$ ) .....                                             | 31 |
| Tabel IV.4  | Tabulasi Data Variabel Kinerja Manajerial( $X_4$ ) .....                                                    | 32 |
| Tabel IV.5  | Sistem informasi manajemen yang mempermudah dalam memperoleh Informasi .....                                | 42 |
| Tabel IV.6  | Sistem Informasi memperkecil tingkat kesalahan dalam penerimaan informasi .....                             | 42 |
| Tabel IV.7  | Sistem Informasi Manajemen mendukung ketepatan waktu dalam penyampaian informasi .....                      | 43 |
| Tabel IV.8  | Sistem Informasi Manajemen mendukung ketepatan dalam pengambilan keputusan .....                            | 43 |
| Tabel IV.9  | Sistem Informasi perusahaan didukung sistem maintenance yang berkelanjutan .....                            | 43 |
| Tabel IV.10 | Memberikan petunjuk kerja yang jelas .....                                                                  | 44 |
| Tabel IV.11 | Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal pengembangan produk .....          | 44 |
| Tabel IV.12 | Terdapat pengangkatan dan pemutusan hubungan kerja Karyawan tingkat pimpinan .....                          | 44 |
| Tabel IV.13 | Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal penetapan harga .....              | 45 |
| Tabel IV.14 | Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal pembelian .....                    | 45 |
| Tabel IV.15 | Anda mempunyai berbagai informasi yang dibutuhkan untuk membuat keputusan-keputusan di perusahaan ini ..... | 45 |
| Tabel IV.16 | Sangat sulit untuk menilai apakah anda membuat keputusan yang benar ketika sedang bekerja .....             | 46 |

|             |                                                                                                                                             |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel IV.17 | Keputusan-keputusan yang anda ambil di perusahaan banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor yang berada di luar kendali ....                    | 46 |
| Tabel IV.18 | Anda tahu pasti cara dalam melaksanakan tugas anda .....                                                                                    | 47 |
| Tabel IV.19 | Anda bisa mengetahui apakah anda sudah memenuhi harapan pihak-pihak lain yang ada di perusahaan ini .....                                   | 47 |
| Tabel IV.20 | Perencanaan : menentukan tujuan, kebijakan dan rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penyusunan anggaran dan penyusunan program ..... | 47 |
| Tabel IV.21 | Investigasi : pengumpulan dan penyiapan informasi yang biasanya berbentuk catatan dalam laporan .....                                       | 48 |
| Tabel IV.22 | Pengkoordinasian : tukar menukar informasi dalam organisasi untuk mengkoordinasikan dan menyesuaikan laporan .....                          | 48 |
| Tabel IV.23 | Pengawasan : mengarahkan, memimpin dan mengembangkan para bawahan yang ada pada unit/ sub unit yang dibawah .....                           | 49 |
| Tabel IV.24 | Negoisasi : melakukan kontrak untuk barang atau jasa yang dibutuhkan pada unit/sub unit dengan pihak luar .....                             | 49 |
| Tabel IV.25 | Sistem Informasi Manajemen( $X_1$ ) Item-Total Statistics .....                                                                             | 50 |
| Tabel IV.26 | Desentralisasi( $X_2$ ) Item-Total Statistics .....                                                                                         | 50 |
| Tabel IV.27 | Ketidakpastian Lingkungan( $X_3$ ) Item-Total Statistics .....                                                                              | 50 |
| Tabel IV.28 | Kinerja Manajerial( $Y$ ) Item-Total Statistics .....                                                                                       | 51 |
| Tabel IV.29 | Sistem Informasi Manajemen( $X_1$ ) Reliability Statistics .....                                                                            | 51 |
| Tabel IV.30 | Desentralisasi( $X_2$ ) Reliability Statistics .....                                                                                        | 52 |
| Tabel IV.31 | Ketidakpastian Lingkungan( $X_3$ ) Reliability Statistics .....                                                                             | 52 |
| Tabel IV.32 | Kinerja Manajerial( $Y$ ) Reliability Statistics .....                                                                                      | 52 |
| Tabel IV.33 | Coefficients(a) .....                                                                                                                       | 53 |
| Tabel IV.34 | Anova(b) .....                                                                                                                              | 55 |
| Tabel IV.35 | Model Summary(b) .....                                                                                                                      | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|              |                                |    |
|--------------|--------------------------------|----|
| Gambar II.1  | Sistem Informasi .....         | 7  |
| Gambar II.2  | Pusat Pertanggungjawaban ..... | 9  |
| Gambar III.1 | Kerangka Konseptual .....      | 21 |
| Gambar IV.1  | Struktur Organisasi .....      | 35 |

