

DAFTAR PUSTAKA

- Adenata Arie. 2007. **Standar Operasional Prosedur**, Cetakan ke Dua, Penerbit Tiga Serangkai, Jakarta.
- Cooper R. dan Pamela S. Schindler. 2006, **business Research Methods**, Terjemahan Budijanto, penerbit PT. Global Edukasi, Jakarta.
- Gordon, L.A. and V.K Narayanan. 2003, **Management Accounting systems, Perceived Environmental uncertainty and organization Structure: An Empirical Investigation** *Accounting, Organization and Society*.
- Garryson, H Ray. 2006, **Akuntansi Manajemen, konsep untuk Perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan**, Terjemahan Kusnedi, jilid 1, Penerbit ITB Bandung.
- Heller, F.A and Yulk. 2009, **"Participation in Managerial Decision Making And situational variable"**, Employees' Perceptions of Lebanese Managers' Leadership Styles and Organizational Commitment.
- Hester I. Bernard. 2010, **Standart Operational Prosedure**, Terjemahan Mamduh M. Hanafi, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Loudon Kenneth and Jane. 2008, **Management Information System**, Terjemahan Chriswan Sungkono, Edisi kesepuluh, jilid 2, Penerbitan Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. 2008, **Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D**. Cetakan ke enam, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.
- Fathoni, Abdurrahman, 2006, **Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi**, Renika Cipta, Jakarta.
- Thompson, J. D. 2007, **Organizations in Action** . Mc. Graw- Hill . Edisi Revisi Cetakan Kelima. Salemba Empat, Jakarta.
- Usman, Husaini, 2011, **Manajemen : Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan**. Terjemahan Fatna Yuatianti, Edisi ke Tiga. Penerbit Aksara. Jakarta.
- Tim Penyusun. 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Lampiran 1

**DAFTAR PERTANYAAN
(QUESTIONER)**

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	:	
Nama	:	
Jabatan	:	

PETUNJUK :

Jawablah pernyataan berikut dengan baik dan jujur dengan memberi tanda silang (x) pada kolom yang tersedia pada angket dengan judul Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Tobasari Pematang Siantar.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	KS	TS
		5	4	3	2	1
Sistem Informasi Manajemen (X ₁)						
1	Sistem informasi manajemen yang mempermudah dalam memperoleh informasi					
2	Sistem informasi memperkecil tingkat kesalahan dalam penerimaan informasi					
3	Sistem informasi manajemen mendukung ketepatan waktu penyampaian informasi					
4	Sistem informasi manajemen mendukung ketepatan dalam pengambilan keputusan					
5	Sistem informasi perusahaan didukung sistem maintenance yang berkelanjutan					

Desentralisasi (X₂)						
6	Memberikan petunjuk kerja yang jelas kepada bawahan baru					
7	Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal pengembangan produk					

8	Terdapat pengangkatan dan pemutusan hubungan kerja karyawan tingkat pimpinan					
9	Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal penetapan harga					
10	Terdapat pendelegasian wewenang kepada top manajer unit bisnis dalam hal pembelian					

Ketidakpastian Lingkungan (X_3)						
11	Anda mempunyai berbagai informasi yang dibutuhkan untuk membuat keputusan-keputusan di perusahaan ini					
12	Sangat sulit untuk menilai apakah anda membuat keputusan yang benar ketika sedang bekerja					
13	Keputusan-keputusan yang anda ambil di perusahaan banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor yang berada di luar kendali					
14	Anda tahu pasti cara dalam melaksanakan tugas anda					
15	Anda bisa mengetahui apakah anda sudah memenuhi harapan pihak-pihak lain yang ada di perusahaan ini					

Kinerja Manajerial (Y)						
16	Perencanaan : Menentukan tujuan, kebijakan dan rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penyusunan anggaran, dan penyusunan program					
17	Investigasi : Pengumpulan dan penyiapan informasi yang biasanya berbentuk catatan dan laporan					
18	Pengkoordinasian : Tukar menukar informasi dalam organisasi untuk mengkoordinasikan dan menyesuaikan laporan					
19	Pengawasan : Mengarahkan, memimpin dan mengembangkan para bawahan yang ada pada unit/sub unit yang dibawah					
20	Negosiasi : Melakukan kontrak untuk barang atau jasa yang dibutuhkan pada unit/sub unit dengan pihak luar					

Keterangan :

SS	=	Sangat Setuju	Score 5
S	=	Setuju	Score 4
R	=	Ragu	Score 3
KS	=	Kurang Setuju	Score 2
TS	=	Tidak Setuju	Score 1



**PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PERSERO)
UNIT USAHA TOBASARI**

Tromol Pos – 17 P. Siantar Sumatera Utara Tel/Facs. (0622) 25446

Surat Keterangan

Nomor : TOB / SK / 06 / III / 2012

Yang bertanda tangan di bawah ini Manajer Unit PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Usaha Tobasari menerangkan bahwa :

Nama : Jourimta Veronika Lubis
No. Mahasiswa : 088330032
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area (UMA)

Benar telah melaksanakan Riset / Penelitian di PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Usaha Tobasari dengan judul " Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Perkebunan Nusantara IV Tobasari Pematang Siantar" dari tanggal 27 Pebruari sampai dengan 02 Maret 2012.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tobasari, 10 Maret 2012

PT Perkebunan Nusantara IV (Persero)
Unit Usaha Tobasari


Ir. Sukiman
Pj. Manajer Unit