

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Pelaksanaan Promosi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja di PT. Dharma Niaga Ltd. Cabang Utama Medan “**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dekan di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Isipol Universitas Medan Area,
3. Bapak Drs. Irwan Nasution, Spd. MAP, selaku Dosen Pembimbing I Penulis,
4. Ibu Dra, Yenni Heriyani selaku Dosen Pembimbing II penulis.

5. Bapak Pimpinan PT. Dharma Niaga Ltd. Cabang Utama Medan beserta staff dimana penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh staf dan pegawai serta dosen yang bertugas di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
8. Dan Doa penulis bagi kedua orang tua penulis Ayahanda Saut Siregar dan Ibunda Kholizah br. Tobing, terima-kasih yang tiada terhingga kepada seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi.

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis ucapkan dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2003

Penulis,

Ajiruddin Siregar

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	8
BAB II. LANDASAN TEORITIS	9
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi- Fungsi Operasionalnya	9
B. Pengertian dan Tujuan Promosi.....	12
C. Pedoman-Pedoman Dalam Promosi Karyawan	16
D. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya	19
E. Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja Kerja	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Populasi dan Sampel	33

B. Metode Pengumpulan Data	34
C. Variabel dan Definisi Operasional	34
D. Metode Analisis Data	35
BAB IV. PT. DHARMA NIAGA Ltd. CABANG UTAMA MEDAN	37
A. Gambaran Umum Perusahaan	37
B. Pelaksanaan Promosi Karyawan dan Pedoman Pelaksanaannya	44
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	46
D. Penerapan Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	48
E. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Promosi Kerja Karyawan	49
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	51
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. Dharma Niaga Ltd. Cabang Utama Medan ...	40

