

**PENERAPAN FOKUS PADA PELANGGAN SALAH SATU
KARAKTERISTIK DARI TQM PADA PDAM
TIRTANADI CABANG
MEDAN KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjan Ekonomi**

Oleh :

**WISDA JULIANTI NASUTION
NIM : 08 833 0053**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2012**

Judul Skripsi : Penerapan Fokus Pada Pelanggan Salah Satu karakteristik Dari TQM
Pada PDAM Tirtanadi Cabang Medan Kota

Nama Mahasiswa : WISDA JULIANTI NASUTION

No. Stambuk : 08 833 0053

Jurusan : Akuntansi

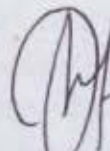
Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Ali Usman Siregar, MSi)

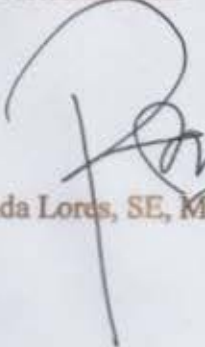
Pembimbing II



(M. Idris Dalimunthe, SE, MSi)

Mengetahui

Ketua Jurusan



(Linda Lords, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2012