

## **KATA PENGANTAR**

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah " **PERANAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ADMINISTRASI PEMERINTAHAN KELURAHAN BANDAR SELAMAT KECAMATAN MEDAN TEMBUNG** ".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs Usman Tarigan, MS, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area serta Dosen Pembimbing I penulis,

- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Camat Kecamatan Medan Tembung serta Bapak Lurah Kelurahan Bandar Selamat beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua Alm. Ayahanda Hidayat NAsution dan Almh. Siti Handa Hasibuan, bagi keduanya doa penulis. Demikian juga bagi suami tercinta Halim Iskandar Hasibuan, SH. dan Ananda Dian Sari Hasibuan, Candra Sembara Hasibuan, Riduwan Sahputra Hasibuam serta Salsabilah HAsibuan, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2003

Penulis

  
**NURASIAH**  
NPM : 99 850 0086

## DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Pengertian Administrasi .....	10
B. Pengertian Tata Laksana Administrasi .....	14
C. Pengertian Pemerintahan .....	19
D. Pengertian Kelurahan .....	21
E. Administrasi Pemerintahan Kelurahan .....	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	27
A. Populasi dan Sampel .....	27
B. Metode Pengumpulan Data .....	29

C. Variabel dan Definisi Operasional .....	33
D. Metode Analisis Data .....	32
BAB IV. KELURAHAN BANDAR SELAMAT KECAMATAN MEDAN TEMBUNG .....	33
A. Tinjauan Umum Tentang kelurahan Bandar Selamat .....	33
B. Komposisi Masyarakat .....	33
C. Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Bandar Selamat Kecamatan Medan Tembung Kota Medan .....	38
BAB V. ANALISA DATA .....	41
A. Lurah Selaku Koordinator Pelaksanaan Administrasi Kelurahan .....	41
B. Analisa Kedudukan Lurah Di Dalam Struktur Organisasi ...	46
C. Analisis Tata Laksana Administrasi .....	49
D. Analisis Pelayanan .....	55
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Kelurahan Bandar Selamat Tahun 2002 .....	34
2. Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Umur Di Kelurahan Bandar Selamat Tahun 2002 .....	34
3. Mata Pencaharian Penduduk Di Kelurahan Bandar Selamat Tahun 2002 .....	35
4. Tingkat Pendidikan Penduduk Kelurahan Bandar Selamat Tahun 2002 .....	36
5. Sarana Pendidikan Di Kelurahan Bandar Selamat Tahun 2002 .....	37
6. Jumlah Pemeluk Agama Dan Rumah Ibadah Di Kelurahan Bandar Selamat .....	38

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Bagan Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan .....	40

