

KATA PENGANTAR

Dengan hati yang tulus ikhlas penulis mengucapkan puji syukur yang sebesar besarnya kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya julah penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini, karya tulis dalam bentuk kripsi ini di susun untuk melengkapi tugas dan memberi syarat-syarat untuk menempuh ujian mendapatkan gelar sarjana ilmu sosial dan ilmu politik jurusan ilmu administrasi negara pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Uniersitas Medan Area dengan judul **PERANAN PENGEMBANGAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PIMPINAN DI BAGIAN INSTALASI RADIOLOGI BADAN RUMAH SAKIT UMUM LUBUK PAKAM.**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa mutu tulisan ini masih kurang memuaskan setiap pihak yang berpengalaman dalam bidang karya ilmiah. Berbagai segi masih menunjukkan kelemahan dalam mengungkapkan maupun pengolahan permasalahannya, namun demikian, penulis telah berusaha sesuai dengan kerendahan hati penulis serahkan atau tujukan kepada para pembaca yang terhormat

Selama penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga terwujudnya skripsi ini.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada.

1. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
2. BaPAK Drs. Sismudjito MSI, Selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Irwan Nasution, SPd. MAP sebagai pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fisipol UMA yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan
5. Bapak Kepala Badan Rumah Sakit Umum Lubuk Pakam Beserta Staf yang telah membantu memberikan data dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Ayahanda dan ibunda dan kakek yang penulis cintai yang telah memberikan bantuan materil dan spritual dan yang tidak pernah mendalihkan miskinnya sebagai aral untuk penulis.
7. Keluarga penulis, rekan-rekan satu stambuk penulis cintai juga turut memberikan dorongan untuk penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar memberikan berkat dan membalas kebaikan mereka di kemudian hari.

Medan, Agustus 2003
Penulis,

RAHIBIN MAHARAJA
99 850 0113



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Konsep	6
F. Hipotesis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Manajemen	8
B. Pengertian Pengembangan Manajemen	11
C. Pengertian Prestasi Kerja	13
D. Fungsi Administrasi	15
E. Hubungan Pengembangan dan Prestasi Kerja	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Gambaran Populasi	19
B. Tehnik Penarikan Sampel	19
C. Metode Pengumpulan Data	19
D. Variabel dan Defenisi Operasional	20
E. Analisis Data	21
BAB IV DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN	23
A. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Umum Lubuk Pakam	23
B. Keadaan	26
C. Peingkatan Kuantitas dan Kualitas	28
D. Kegiatan Pelayanan	31

BAB V ANALISIS DATA HUBUNGAN PENGEMBANGAN MANAJEMEN DAN PRESTASI KERJA PIMPINAN	53
A. Hubungan Pengembangan Manajemen dan Prestasi Kerja Dalam Analisis Kuantitatif	55
B. Analisis Data	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	69
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	

