

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* PADA
PDAM TIRTANADI PROVINSI
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Persyaratan Untuk Meraih Gelar Sarjana**

Oleh :
DEDEK MASITAH
NPM. 08 833 0116



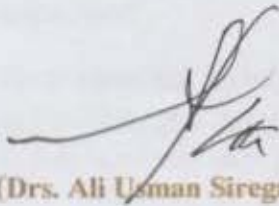
**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

JUDUL : PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PADA PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA

NAMA : DEDEK MASITAH
NPM : 08 833 0116
JURUSAN : AKUNTANSI

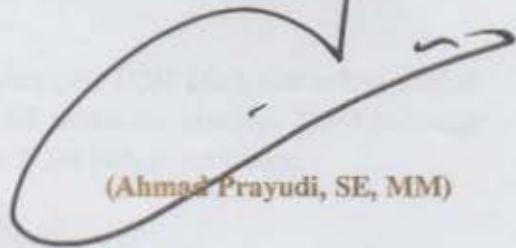
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. Ali Usman Siregar, Msi)

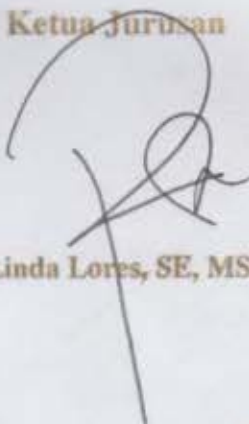
Pembimbing II



(Ahmad Prayudi, SE, MM)

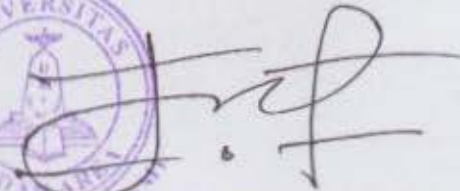
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Linda Lores, SE, Msi)

Dekan



(Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus : 13 November 2012