

DAFTAR PUSTAKA

- Arthatiani, F. Y. , *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu pada Departemen Manajemen Bisnis dan Ekonomi Perikanan Kelautan*, Fakultas Perikanan, Institut Perikanan Bogor, Bogor, 2008.
- Blocher, Edward J. Chen, Kung H. Cokins, Gary. Lin, Thomas W. *Cost Management*, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta, 2007.
- Daft, Richar L., *Manajemen*, Edisi Keenam, Salemba Empat, Jakarta, 2006.
- Erlina, *Metodologi Penelitian Bisnis : Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Kedua, USU Press, Medan, 2008.
- Garrison, Ray H. Dan Eric W. Noreen, *Akuntansi Manajerial*, Buku 1, Salemba Empat, Jakarta, 2008.
- Hardjosoedarmo, S. *Bacaan Terpilih tentang Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta, 2007.
- Kadarisman, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management Studi Komputer pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*, SNA III, 2008.
- Nasution, M.N., *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor, 2005.
- Sugiyono, *Penelitian ekonomi dan bisnis*, Cetakan Kedelapan, Alfabeta, Bandung, 2008.
- Sukmadinata, *Pengertian Penelitian Deskriptif*,
[Http://Ardhana12.Wordpress.Com/2008/02/27/Penelitian-Deskriptif/](http://Ardhana12.Wordpress.Com/2008/02/27/Penelitian-Deskriptif/), 2 Mei 2012 ; 11:45.
- Sumarni, Murti dan Salamah Wahyuni, *Metodologi Penelitian Bisnis*. CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2006.
- Umar, Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Edisi Kedua, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2008.