

# HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA KARYAWAN DI PT. CITRA ROBIN SARANA DISKI- BINJAI

**DARMA YASRI**

**04.860.0234**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dan stres kerja karyawan di PT. Citra Robin Sarana Diski-Binjai. Hipotesis yang diajukan ada terbagi 3 bagian. Adapun hipotesisnya adalah (1) ada hubungan negatif antara kecerdasan emosi dan masa kerja dengan stres kerja karyawan, dengan asumsi semakin tinggi kecerdasan emosi dan masa kerja maka semakin rendah stres kerja karyawan dan sebaliknya bila kecerdasan emosi dan masa kerja rendah maka semakin tinggi stres kerja karyawan. (2) ada hubungan negatif antara kecerdasan emosi dengan stres kerja karyawan, dengan asumsi semakin tinggi semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin rendah stres kerja karyawan dan sebaliknya bila kecerdasan emosi rendah maka semakin tinggi stres kerja karyawan. (3) ada hubungan negatif antara masa kerja dengan stres kerja karyawan, dengan asumsi semakin tinggi masa kerja maka semakin rendah stres kerja karyawan, sebaliknya semakin rendah masa kerja maka semakin tinggi stres kerja karyawan. Instrumen penilaian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala kecerdasan emosi dan stres kerja.

Penilaian ini menggunakan *Analisis Regresi Dua Prediktor* dengan teknik pengambilan sampel yaitu populasi total. Berdasarkan Hasil Analisis data menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dan masa kerja dengan stres kerja karyawan. Hal ini dijelaskan dengan Koefisien Freg 0,511,  $p = 0,608$  dimana  $p > 0,050$ , dengan hasil ini hipotesis ditolak. Berdasarkan perhitungan *Korelasi Parsial* menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan stres kerja karyawan dengan hasil  $r_{xy} = 0,038$ ,  $p = 0,773$  dan  $p > 0,050$  dengan hasil ini hipotesis ditolak. Berdasarkan perhitungan *Korelasi Parsial* menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan antara masa kerja dengan stres kerja karyawan dengan hasil  $r_{xy} = -0,128$ ,  $p = 0,665$  dimana  $p > 0,050$ , dengan hasil ini hipotesis ditolak.

Berdasarkan hasil penelitian lainnya menunjukkan bahwa kecerdasan emosi tergolong tinggi karena mean hipotetikanya (312,5) lebih kecil dari mean empiriknya (378,967) sedangkan stres kerja karyawan tergolong sedang karena mean hipotetiknya (51) dan mean empiriknya (52,033) yang tidak berselisih secara berarti.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja**