

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

SyukurAlhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya berupa nikmat kesehatan dan kekuatan serta ketegaran hati sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari seluruh pihak yang ikut membantu sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

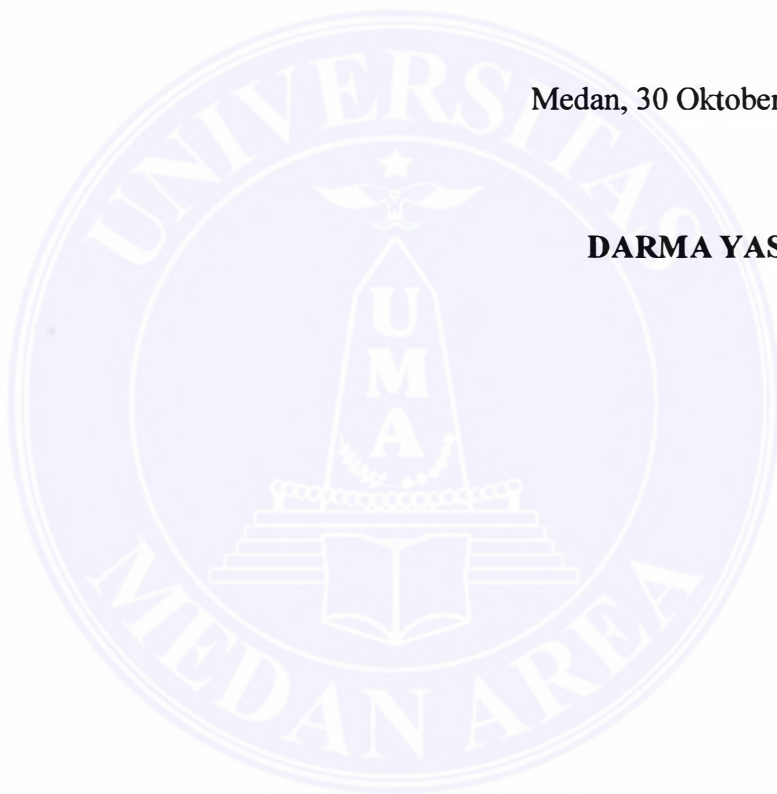
1. Teristimewa untuk Alm. kedua orangtuaku tercinta, Ayah dan Ibu yang banyak berkorban baik moril maupun materil dan mendidikku dari anak-anak hingga aku dewasa.
2. Ketiga Abang-ku yang telah banyak memberikan bantuan moril maupun materi dan Adik-ku terimakasih atas semua bantuan dan doa yang telah kalian berikan.
3. Ibu Dra. Inna Minauli, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Si selaku Ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas psikologi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.

6. Ibu Istiana S.Psi, M.Si selaku Ketua Sidang Meja Hijau.
7. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku Dosen tamu.
8. Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku Sekretaris Sidang.
9. Bapak Manager PT. Citra Robin Sarana beserta seluruh Staf yang telah memperbolehkan peneliti mengambil data penelitian sebagai bahan penulisan untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Segenap Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan yang telah membantu peneliti dalam hal yang berhubungan dengan Administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Staf dibagian Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terimakasih atas segala bantuan dan pelayanan administrasi yang telah diberikan selama study dan skripsi berlangsung.
12. Seluruh Staf dibagian Perpustakaan Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti dalam pinjaman buku dan data lainnya.
13. Sahabat-sahabat terdekat dan terbaik, Toriq, Zacki, Hendrik, Irfan, Inong, Karina, Rizki, Dedek, Vina, Lindawati, Ratna terimakasih untuk seluruh support, doa, semangat dan seluruh bantuan kalian hingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman stambuk 2004, khususnya kelas malam terimakasih atas doa, bantuan dan semangatnya.
15. Seluruh teman-teman Stambuk 2004 pagi dan pihak-pihak lain telah banyak membantu peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Dan apabila dalam skripsi ini terdapat penulisan yang kurang berkenan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rihdonya kepada kita semua, Amin.

Medan, 30 Oktober 2010

DARMA YASRI



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI.....	11
A. Stres Kerja.....	11
1. Pengertian Stres.....	11
2. Pengertian Kerja.....	12
3. Pengertian Stres Kerja.....	13
4. Gejala-gejala Stres Kerja Pada Karyawan.....	14
5. Aspek-aspek Stres Kerja.....	16
6. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	20

B. Kecerdasan Emosi	23
1. Pengertian Kecerdasan	23
2. Pengertian Emosi.....	24
3. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	25
4. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	26
5. Fungsi Kecerdasan Emosi.....	29
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi	31
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Karyawan.....	33
D. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan.....	35
E. Hipotesis Penelitian	37
BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Identifikasi Variabel Penelitian	38
B. Defenisi Oprasional Variabel Penelitian.....	38
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Metode Pengambilan Sampel.....	39
D. Metode Pengumpulan Data... ..	40
E. Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Validitas Alat Ukur.....	43
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	44
F. Metode Analisis Data	45

BAB IV : LAPORAN PENELITIAN.....	48
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	48
1. Orientasi Kacah.....	48
2. Persiapan Penelitian.....	49
B. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	57
1. Uji Asumsi.....	57
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	60
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Mean Empirik.....	61
C. Pembahasan.	63
BAB V : PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel :

1. Distribusi Butir-butir Skala Stres kerja Sebelum Uji Coba.....	50
2. Distribusi Butir-butir Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba.....	51
3. Distribusi Butir-butir Skala Stres kerja Sesudah Uji Coba.....	53
4. Distribusi Butir-butir Skala Kecerdasan Emosi Sesudah Uji Coba.....	55
5. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	58
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji linieritas Hubungan.....	59
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi	60
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Korelasi Parsial.....	61
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan Bobot Variabel Bebas.....	61
10. Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik Dengan Mean/Nilai Rata-rata Empirik	62



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

A. Skala Alat Ukur.....	73
A.1 Skala Stres Kerja.....	74
A.2 Skala Kecerdasan Emosi.....	80
B. Data Butir.....	87
B.1 Data Butir Stres Kerja.....	88
B.2 Data Butir Kecerdasan Emosi.....	91
C. Hasil Data Analisis Butir.....	98
C.1 Hasil Uji Validitas Butir Stres Kerja.....	99
C.2 Hasil Uji Validitas Butir Kecerdasan Emosi.....	103
C.3 Hasil Uji Realibilitas Stres Kerja.....	109
C.4 Hasil Uji Realibilitas Kecerdasan Emosi.....	111
D. Uji Asumsi.....	113
D.1 Uji Normalitas Sebaran.....	114
D.2 Uji Linieritas.....	119
E. Hasil Data Analisa Penelitian.....	122
F. Surat Keterangan Penelitian	126