

## DAFTAR PUSTAKA

- Aswi. 2008. **50 Cara Ampuh Mengatasi Stres**. Cetakan I. Jakarta : PT. Hi-Fest Publishing.
- Azwar, S. 2006. **Penyusunan Skala Psikologi**. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. 2002. **Manajemen Penelitian**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Agustian, G.A. 2001. **Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi Dan Spiritual ESQ**. Jakarta : Penerbit Arga.
- Anoraga, P. 2000. **Manajemen Bisnis**. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. 2001. **Psikologi Kerja**. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. 2006. **Psikologi Kerja**. Cetakan IV. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P dan Widiyanti, N. 1993. **Psikologi dalam perusahaan**. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Abdurrahman N. 2005. **Life is Beautiful, Hidup Tanpa Tekanan Stres**. Jakarta : Pemda Pundi Aksara.
- Asbowati. 1996. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Semangat Kerja Karyawan PT. Perkebunan V Sei Karang Medan, **Skripsi** (tidak terbitkan) Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Council, S.N. 2004. **Manajemen Stres**. Cetakan I. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran.
- Davis, M. 2006. **Tes EQ Anda**. Jakarta : PT. Mitra Media.
- Dosen, T. 2006. Metode Penelitian, **Bahan Ajar**. Medan: Universitas Medan Area.
- Dosen, T. 2007. Metode Penelitian, **Bahan Ajar**. Medan: Universitas Medan Area.
- Davis, K Dan Newstrom, J.W. 1996. **Perilaku Dalam Organisasi**. Edisi VII. Jakarta: Erlangga.
- Goleman, D. 2002. **Kecerdasan Emosional: Mengapa Emotional Intelligence: Lebih Tinggi Daripada IQ**. Alih Bahasa: T. Hermansyah. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Goleman, D. 2001. *Kecerdasan Emosional Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa: Alex Tri Kuncoro. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, J.L, Ivansevich, J.M. Dan Donely, J.H. 1994. *Organisasi Dan manajemen*. Cetakan IV. Jakarta : Erlangga.
- Hasmayni, B. 2000. Perbedaan Antara Persepsi Dengan Stress Kerja Ditinjau Jenis Kelamin Dan Tingkat Pendidikan Pada Karyawan PT. (persero) PLN Wilayah II Sumatera Utara. *Skripsi*. Tidak diterbitkan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Hadi, S. 2004. *Statistik Jilid 2*. Yogyakarta: Andi.
- Hawari, H.D. 2006. *Manajemen Stres, Cemas, dan Depresi*. Second Edition Jilid 1. Jakarta : Balai Penerbit FK UI.
- Mangkunegara, P.A.A. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan III. Bandung : PT. Refika Aditama
- Mangkunegara, P.A.A. 2006. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan II. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Meyer, R.H. 2007. *Manajemen Dengan Kecerdasan Emosional*. Cetakan I. Bandung : Penerbit Nuansa.
- Mahsun. 2004. *Bersahabat dengan Stres*. Yogyakarta : Prima Media.
- Margareth, P dan Norma Reid dkk. 2005. *Hidup Sukses Tanpa stres*. Yogyakarta : Prisma Sophie.
- Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Patricia, P. 2002. *EQ- Ditempat Kerja*. Edisi Bahasa Indonesia Jakarta : PT. Pustaka Delapratasa.
- Sarafino, E. P. 2006. *Health Psychology Biopsychosocial Interactions Fifth Edition*. Amerika : Ohn Wiley dan Sons INC
- Robins. S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Siswanto. 2007. *Kesehatan Mental, Konsep, Cakupan, dan Perkembangannya*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sinugan, M. 2000. *Produktivitas Apa Dan Bagaimana*. Edisi II, Cetakan IV. Jakarta : Bumi Aksara.

- Siagian, S.P. 2002. ***Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja***. Jakarta : Rineka Cipta.
- Saifuddin, A. 1999. ***Penyusunan Skala Psikologis***. Edisi I, Cetakan I. Penerbit Alfabeta CV.
- Sari, A.P. 2003. Hubungan Antara Stres Kerja Dan Perilaku Arsetif Pada Karyawan Di PT. Pamina Adolina Unit Belawan. ***Skripsi***. Tidak diterbitkan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Thoha, M. 2003. ***Perilaku Organisasi***. Jakarta : Kerja Grafindo Persada.
- Uno, B.H. 2006. ***Orientasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran***. Cetakan II. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Wipperman, J. 2007 ***Meningkatkan Kecerdasan Emosional***. Jakarta : PT. Prestasi Pustakaraya.
- Widodo, B.P. 2007. ***Kumpulan Makalah Seminar Management Stres Khusus Psikologi Pendidikan***. UMAP.
- Weekes, C. 2003. ***Mengatasi Stres***. Jakarta : Kanisius.
- Wangsa, T.GH.W. 2009. ***Menghadapi Stress Dan Depresi, Seni menikmati Hidup Agar Selalu Bahagia***. Cetakan I. Yogyakarta : Penerbit Tugu Publisier.
- Walgito, B.1993. ***Psikologi pendidikan***. Jakarta : *Ghalia Indonesia*

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Anda di mohon untuk menjawab semua pertanyaan dengan sebenarnya pada tempat yang tersedia.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Bagian :
4. Bekerja di tempat perusahaan ini dari tahun :

## II. PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini ada pernyataan yang menggambarkan keadaan anda. Baca dan pahami setiap pernyataan kemudian nyatakanlah tanggapan anda terhadap pernyataan tersebut dengan cara memilih dan kemudian berilah **tanda silang (X)** pada salah satu pilihan yang anda anggap sesuai dengan diri anda pada jawaban yang tersedia.

**Pilihan :**

**YA** = Bila setuju dengan pernyataan yang diajukan.

**TIDAK** = Bila tidak setuju dengan pernyataan yang diajukan.

Dalam memberikan tanggapan tidak ada tanggapan yang benar atau salah. Usahakan memberi tanggapan yang sesuai dengan keadaan anda dan usahakan jangan sampai ada pernyataan yang terlewatkan. Selamat mengerjakan dan terimakasih atas kerjasama dan partisipasinya.

## ANGKET TIPE A

NO	PERNYATAAN	Pilihan Jawaban	
		YA	TIDAK
1.	Bekerja di tempat udara yang panas mengakibatkan saya mudah marah terhadap karyawan lain.	YA	TIDAK
2.	Denyut jantung saya bertambah cepat mendengar kebisingan mesin.	YA	TIDAK
3.	Saya mengalami gangguan kulit karena bahan-bahan kimia yang membuat saya tertekan.	YA	TIDAK
4.	Saya kecewa terhadap perusahaan yang tidak menaikkan jabatan saya, padahal saya telah berprestasi dalam bekerja.	YA	TIDAK
5.	Saya merasa tidak tenang dengan sikap karyawan yang tidak mempercayai satu sama lain.	YA	TIDAK
6.	Target yang ingin dicapai pihak manajemen mengakibatkan kondisi fisik saya terganggu.	YA	TIDAK
7.	Bekerja di udara yang panas tidak mengakibatkan saya lekas marah terhadap karyawan lain.	YA	TIDAK
8.	Denyut jantung saya tetap normal mendengar kebisingan mesin.	YA	TIDAK
9.	Saya tidak mengalami gangguan kulit karena bahan-bahan kimia.	YA	TIDAK
10.	Saya tidak kecewa terhadap perusahaan yang tidak juga menaikkan jabatan saya meskipun saya telah berprestasi dalam bekerja.	YA	TIDAK
11.	Saya tidak terganggu dengan sikap karyawan yang tidak mempercayai satu sama lain.	YA	TIDAK
12.	Saya tidak kelelahan mengalami fisik meskipun target yang harus dicapai tinggi.	YA	TIDAK
13.	Saya sering mengalami sakit kepala bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
14.	Saya mudah lelah bekerja karena terlalu lama mendengar kebisingan mesin.	YA	TIDAK
15.	Saya mengalami gangguan pernafasan akibat dari bahan-bahan kimia.	YA	TIDAK
16.	Saya sering sakit kepala akibat tugas yang diberikan kepada saya tidak sesuai dengan kemampuan saya.	YA	TIDAK
17.	Saya merasa tidak nyaman dengan sikap karyawan lain karena tidak mau bekerjasama dengan saya.	YA	TIDAK
18.	Saya kecewa terhadap keputusan yang diambil pihak manajemen yang tidak melibatkan karyawan.	YA	TIDAK
19.	Saya tidak mengalami sakit kepala bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
20.	Kebisingan mesin tidak mempengaruhi fisik saya.	YA	TIDAK
21.	Saya tidak mengalami gangguan pernafasan akibat dari	YA	TIDAK

bahan-bahan kimia.		
Saya tetap nyaman meskipun tugas yang di berikan atasan tidak sesuai dengan keinginan saya.	YA	TIDAK
Saya merasa nyaman-nyaman saja dengan sikap karyawan lain yang tidak mau bekerjasama dengan saya.	YA	TIDAK
Saya tidak kecewa terhadap keputusan yang diambil pihak manajemen yang tidak melibatkan karyawan.	YA	TIDAK
Saya sulit berkonsentrasi dan teliti bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
Saya sering melakukan kesalahan dalam bekerja karena mendengar kebisingan mesin.	YA	TIDAK
Karena tercium aroma bahan-bahan kimia saya mengalami gangguan lambung.	YA	TIDAK
Saya malas-malasan bekerja karena gaji yang saya terima tidak sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.	YA	TIDAK
Saya tertekan dengan karyawan yang hanya memikirkan diri sendiri dalam bekerja.	YA	TIDAK
Saya tidak semangat bekerja mengenai kebijakan manajemen yang tidak memikirkan karyawan.	YA	TIDAK
Saya dapat berkonsentrasi dan teliti bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
Hasil kerja saya tetap baik biarpun mendengarkan kebisingan mesin.	YA	TIDAK
Saya tidak mengalami gangguan lambung akibat tercium bahan-bahan kimia.	YA	TIDAK
Saya tidak malas bekerja meskipun gaji yang saya terima tidak sesuai dengan pekerjaan saya yang lakukan.	YA	TIDAK
Saya tidak tertekan dengan karyawan yang hanya memikirkan diri sendiri dalam bekerja.	YA	TIDAK
Saya tetap bersemangat bekerja meskipun kebijakan manajemen tidak memikirkan karyawan.	YA	TIDAK
Badan saya mudah lemas karena bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
Pikiran saya menjadi kacau saat bekerja di tempat yang bising.	YA	TIDAK
Selera makan saya berkurang karena tercium aroma bahan-bahan kimia.	YA	TIDAK
Perselisihan sering terjadi dengan atasan membuat perasaan saya sedih.	YA	TIDAK
Sikap bermusuhan yang diperlihatkan karyawan lain membuat saya ingin berhenti bekerja.	YA	TIDAK
Sanksi yang diberikan pihak manajemen yang keras terhadap karyawan mengakibatkan saya gelisah.	YA	TIDAK

43.	Badan saya tidak mudah lemas meskipun bekerja di udara yang panas.	YA	TIDAK
44.	Pikiran saya tidak kacau meskipun bekerja di tempat yang bising.	YA	TIDAK
45.	Tercium aroma bahan-bahan kimia tidak mempengaruhi selera makan saya.	YA	TIDAK
46.	Perselisihan sering terjadi dengan atasan tidak membuat perasaan saya sedih.	YA	TIDAK
47.	Sikap bermusuhan yang diperlihatkan karyawan lain tidak membuat saya ingin berhenti bekerja.	YA	TIDAK
48.	Sanksi yang diberikan pihak manajemen yang keras tidak membuat saya gelisah.	YA	TIDAK



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 1841 /FO/PP/2009

16 Desember 2009

Tempiran : -

Judul : Pengambilan Data

1. Direktur

Citra Robin Sarana

Jalan Paya Bakung No. 36 Diski - Binjai

Yang terhormat,

Sehubungan dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Darma Yasri
NPM	: 04.860.0234
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada **PT. Citra Robin Sarana Diski Binjai**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja Karyawan di PT. Citra Robin Sarana Diski - Binjai"**

Sehingga kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

  
 Dekan  
 Bidang Akademik  
 Zuhdi Budiman, S.Psi.

2. Tambahan :

- 1. Mahasiswa Ybs.
- 2. Bertanggung Jawab

Office :  
JL. PERNIAGAAN No. 12-14  
MEDAN 20111  
SUMUT - INDONESIA

Tel : (62-61) 4515917 (HUNTING), 4519456  
Fax : (62-61) 4517267  
Email : garudamdn@pdgaruda.com

Factory :  
JL. PAYA BAKUNG No. 36  
DISKI 20351  
SUMUT - INDONESIA

Tel : (62-61) 8822190, 8824527  
Fax : (62-61) 8820515  
Email : soloind@Indosat.net.id



Quality  
Endorsed  
Company  
ISO 9001 : 2000  
Lic no: QEC 21667



JAS-ANZ



**SURAT KETERANGAN**  
**NO.03/Manager/CRS/XII/2010**

yang bertanda tangan dibawah ini Manager PT. Citra Robin Sarana. Diski-Binjai

Sumatera Utara menerangkan bahwa, mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Darma Yasri  
NPM : 04.860.0234  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

yang telah melaksanakan penelitian di PT. Citra Robin Sarana. Diski-Binjai Sumatera

Utara yang dimulai pada tanggal 10 s/d 12 Maret 2010 dengan judul:

**"HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES  
KERJA KARYAWAN DI PT. CITRA ROBIN SARANA  
DISKI - BINJAI "**

Demikianlah surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana

perlu.

Diski, 13 Maret 2010

Manager

**PT. CITRA ROBIN SARANA**  
MEDAN - INDONESIA

Gunawan