

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL
GRAND SWISS-BELHOTEL
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

COKRO SARJONO

NIM:11.832.0227



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**