

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur yang tak henti-hentinya peneliti ucapkan kepada Allah Bapa di Surga yang senantiasa memberikan dan memberkati kesehatan dan kekuatan kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Dalam menyusun tugas skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Dimana peneliti telah banyak menerima masukan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak baik dalam bentuk moril, tenaga, pikiran maupun material.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan mamaku yang sangat aku sayangi dan aku cintai serta adik-adikku yang paling aku sayangi (Iren dan Dodi) yang telah menjadikan hidup ku penuh bermakna dan begitu berharga karena adanya kalian yang mengadiri hidupku, aku sangat bersyukur sekali kepada tuhan yang telah memiliki keluarga seperti ini. Aku juga berterima kasih buat keluargaku yang mendukungku dan mendoakan aku dan memberikan kekuatan, terima kasih buat semuanya. Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati kita semua di sepanjang kehidupan yang akan kita lewati bersama-sama.

2. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut memberikan dukungan dan motivasinya.
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA, selaku Pembimbing I, peneliti tidak dapat mengatakan harus dengan apa peneliti balas kebaikan, waktu, tenaga yang diberikan kepada peneliti. Rasanya sungguh suatu anugrah yang diberikan Tuhan kepada peneliti karena peneliti begitu senang bisa bertemu dan membimbing peneliti dengan sabar, rasanya tidak ada kata-kata yang indah peneliti ucapkan kepada ibu selain terima kasih banyak untuk segalanya. Semoga Tuhan memberkati ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu berikan.
4. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si, selaku Pembimbing II, peneliti juga ingin mengatakan kepada ibu, bahwa saya sangat senang sekali bisa bertemu dan dibimbing oleh ibu dan peneliti juga tidak tahu harus dengan apa peneliti balas buat kebaikan, waktu, tenaga yang telah ibu luangkan kepada peneliti, rasanya tidak ada kata-kata yang indah peneliti ucapkan kepada ibu selain terima kasih banyak untuk segalanya. Semoga Tuhan memberkati ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu berikan.
5. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si, selaku Ketua Sidang meja hijau, terima kasih peneliti ucapkan atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti serta masukan yang diberikan kepada peneliti. Semoga Tuhan memberkati ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu berikan.

6. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, selaku dosen tamu sidang meja hijau, terima kasih atas waktu dan masukan yang diberikan kepada peneliti. Semoga Tuhan memberkati ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu berikan.
7. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku sekretaris sidang meja hijau, terima kasih atas waktu dan masukanya yang diberikan kepada peneliti. Semoga Tuhan memberkati ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu berikan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Biro Laboratorium Psikologi Universitas Medan Area. Khususnya kepada Mas Misrok, yang selalu ngomel-ngomel karena berkali-kali minta surat keterangan observasi, dan selalu mendengarkan keluhan-keluhan peneliti, dan yang paling penting sudah memudahkan peneliti dalam segala urusan yang menyangkut surat menyurat. Dan satu lagi ini mas, kurangi cerewetnya dan gundulin itu sedikit kumisnya. Semoga Tuhan memberkati bapak/ibu sekeluarga dan membalas kebaikan yang ibu/bapak berikan.
9. Kepada Bapak Andan Perangi-angin, selaku Direktur CV.LARIS yang telah memberikan izin kepada peneliti dan memberikan data yang peneliti butuhkan. Kiranya Tuhan selalu memberkati dan membalas kebaikan bapak dan Tuhan selalu senantiasa memberkati pekerjaan yang bapak jalani.
10. Seluruh Bapak-bapak supir angkot yang ada di Binjai terima kasih peneliti ucapkan kepada bapak-bapak yang telah mau meluangkan

waktunya kepada peneliti untuk mengisi angket-angket yang peneliti berikan, tanpa bapak-bapak juga saya tidak akan bisa melakukan penelitian ini, terima kasih sekali lagi peneliti ucapkan yang turut berpartisipasi dalam pengambilan data penelitian ini. Semoga Tuhan membalas kebaikan bapak-bapak berikan.

11. Seluruh keluarga besarku bibik-bibiku tercinta (Bi tua, Bi uda yang udah repot kemaren itu saat ada PKL ke RSJ setiap hari bangun pagi dan menyiapkan sarapan dan sudah sibuk didapur untuk aku, makasih ya bik ) dan mami-mami ku yang tercinta (mama tua-mami tua, yang bentar lagi mau melahirkan anak yang ke dua, mama tengah-mami tengah, dan mama uda-mami uda) dan buat pa uda dan nande uda. Dan buat seluruh sepupu-sepupuku dimana pun kalian berada semua aku tetap menyayangi kalian dan peneliti ucapkan kepada seluruh keluarga besar makasih sudah mendukung memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Buat nenekku yang kusayangi, Iting dan Nondongku. Terima kasih buat doa yang diberikan kepada peneliti untk keberhasilan peneliti dan semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan buat kedua nenekku.
12. Buat sahabat hatiku Zuraida yang paling aku sayangi dan aku cintai, peneliti ucapkan terima kasih yang gak bisa liat mataku membalas kebaikanmu, karena aku sangat memiliki seorang sahabat hidup,, amin membantu aku dalam penelitian dan aduh.. kamu dari awal kita duduk di bangku kuliah

banyak ya Zura.. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan kamu dan memberkati kehidupan kamu.

13. Buat sahabat-sahabat ku satu ini, Endang, Mira, Lisa, Nisa, Bintang dan DJ, akhirnya sampai juga kita di ujung perkuliahan ini ya sobbb.. gak terasa 4 tahun kita lalui ini bersama, terima kasih sudah hadir ke tengah hidup ku yang sudah memberikan sejuta warna-warni. Tuhan Memberkati.
14. Buat kak Melfi makasih sudah mau menjadi temanku dan senang mengenal kamu. Semoga Tuhan memberkati dan membalas kebaikan kakak.
15. Hai Karina dan Habibi, aku sangat senang sekali mengenal kalian dan menjadi sahabat aku, dan aku mau ucapin terima kasih banyak buat waktu dan tenaga yang sudah kalian pinjamkan buat aku. Aku gak tahu harus membalasnya dengan apa, semoga Tuhan memberkati kebaikan kalian berdua.
16. Buat sahabat-sahabatku Maria Yosepin, Maria Yulistia, Ester Ginta dan Davit, makasih ya buat masukan dan bantuannya kepada peneliti. Semoga Tuhan Yesus memberkati kalian dan kebaikan kalian. .
17. Buat Pintani makasih ya Pin udah meluangkan waktunya kemarin buat peneliti, saat aku meminta kamu jadi OP aku, semoga Tuhan membalas kebaikan kamu.
18. Buat Vera, yang selalu ceria dan energik, senang sekali bisa berkenalan dengan kamu, ternyata kamu orangnya asik juga ya, semoga ya vera tahun ini kita bisa wisuda bareng. Semoga Tuhan membalas kebaikanmu.

19. Buat sahabat aku yang paling spesial Fadly, senang sekali bisa mengenal kamu fadly, dan terima kasih buat kebaikan kamu dan buat waktu kamu yang udah kamu luangkan untuk aku, terima kasih banyak ya fadly semoga Tuhan membalas kebaikan kamu.
20. Teman-teman ku yang ada di PKBI-CMR, Mbak Atin selaku pembina CMR dan Mbak Emil makasih buat ilmu yang diberikan kepada kami, dan segala-galanya tentang ilmu yang berkaitan tentang psikologi. Dan juga teman-teman ku, hanim, Azmi, Hera, Tami, Winda, Dika, kak Meli, Nadia, Selvi, Widya senang berkenalan dengan kalian semua. Makasih ya buat teman-teman yang sudah mau memberikan masukannya kepada peneliti dan menjadi bagian dari hidup peneliti.
21. Buat kak Uli makasih sudah mau menjadi teman aku, dan senang sekali bisa berkenalan dengan kak uli dan terima kasih buat masukannya buat peneliti. Semoga tuhan memberkati kakak.
22. Buat teman-teman ku Cici Puspita, Nurul barakah, Walyono, dan ibu Puspa, terima kasih sudah memberikan dukungan yang besar kepada peneliti dan membantu peneliti. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.
23. Teman-temanku Stambuk '06' dari kelas A-C yang aku sayangi, senang bisa mengenal kalian dan teman-teman yang sedang menyusun skripsi, tetap yang semangat ya semua, semoga kita bisa wisuda sama-sama. Dan peneliti ingin mengucapkan Good Luck buat kita semua.

24. Buat Kakak dan Abang Kelasku yang tidak dapat kusebutkan yang telah memberikan masukan dan sarannya buat keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas masukannya.
25. Adik-adik kelasku '08' Azmi, Hera, Tami, Dika makasih buat motivasi yang sudah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti semakin bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
26. Semua Keluarga, Adik-adikku, Sahabat-sahabatku dan setiap orang yang pernah hadir dalam tiap detik perjalanan hidupku. Dan yang tidak tertulis disini karena "Keterbatasan Tempat", namun akan tetap tertulis dalam ruang ingatanku. Terima kasih sudah menjadikan hidupku penuh dengan warni-warni dengan kehadiran kalian semua dan membuatku semakin mengerti akan arti hidup dan rasa bersyukur.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kesalahan, baik isi maupun tata tulisnya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata tiada yang dapat peneliti berikan sebagai balasan, hanya Tuhan Yesus Kristus yang dapat membalas semua kebaikan bapak dan ibu, saudara dan rekan-rekan berikan. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2010

Peneliti

Linda Sitepu

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Agresifitas .....	10
1. Pengertian Agresifitas .....	10
2. Bentuk-Bentuk Agresifitas .....	12
3. Faktor-faktor Penyebab Agresifitas .....	13
4. Aspek-aspek Agresifitas .....	16



B. Stres.....	17
1. Pengertian Stres.....	17
2. Jenis-jenis Stres .....	19
3. Ciri-ciri Stres.....	19
4. Pembagian Stres .....	22
5. Tahapan Stres .....	22
6. Sumber-sumber Stres .....	26
C. Pengemudi .....	28
1. Pengertian Pengemudi .....	28
2. Pengertian Pengemudi Angkutan Kota KPUB .....	28
3. Kewajiban Pengemudi .....	29
D. Hubungan Antara Stres dengan Agresifitas Pada Pengemudi Angkutan Kota.....	30
E. Hipotesis.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
B. Defenisi Operasional Variabel .....	34
C. Populasi Dan Sampel .....	35
D. Metode Pengumpulan Data .....	37
E. Validitas & Reliabilitas Alat Ukur .....	40
1. Validitas Alat Ukur .....	40
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	41
F. Metode Analisa Data .....	42

## **BAB IV LAPORAN PENELITIAN**

A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian.....	45
1. Orientasi Kancah .....	45
2. Persiapan Penelitian .....	46
B. Pelaksanaan Penelitian .....	51
C. Analisis Dan Hasil Penelitian .....	52
D. Pembahasan.....	57

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel:</b>	<b>Halaman</b>
1..Distribusi Butir Kecendrungan Agresifitas Pada Pengemudi Angkutan Kota Sebelum Uji Coba	48
2. Distribusi Butir Kecendrungan Agresifitas Pada Pengemudi Angkutan Kota Setelah Uji Coba	51
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	53
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linier Hubungan	54
5. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment	55
6. Hasil Perhitungan Nilai Hipotetik dan Nilai Empirik	57

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

### HALAMAN

A. Data Try Out.....	.....
A.1. Data dan Analisis Try Out Skala Agresifitas .....	.....
A.2. Data dan Analisis Try Out Skala Stres.....	.....
B. Hasil Analisis Data Try Out .....	.....
C. Data Penelitian.....	.....
C.1. Data Penelitian Skala Agresifitas .....	.....
C.2. Data Penelitian Skala Stres.....	.....
D. Hasil Analisis Data Penelitian.....	.....
E. Skala.....	.....
E.1. Skala Agresifitas.....	.....
E.2. Skala Stres.....	.....
F. Surat Keterangan Penelitian.....	.....