

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. 2005. *Penghakiman Massa*, Jakarta: Erlangga.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Smith, E.E., dan Bem, D.J. 1991. *Pengantar Psikologi*. Jilid 1. Edisi kesebelas Alih bahasa oleh: Kusuma, Dr.W. Batam Centre: Interaksana.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C. 1991. *Pengantar Psikologi*. Jilid 2. Edisi kedelapan Alih bahasa oleh: Taufiq, Drs.N. Jakarta: Erlangga.
- Berkowitz, L. 2005. *Emotional Behaviour*. Jilid 1. Alih bahasa oleh: Susiatni, W.H. Jakarta: PPM. PT-Ikrar.
- Berkowitz, L. 1995. *Agresi*. Jilid 1. Alih bahasa oleh: Susiatni, W.H. Jakarta: PPM. PT-Ikrar.
- David, J. 2002. *Psikologi Sosial*, Jakarta: Erlangga.
- Fitri, A.N. 2004. Hubungan Antara Agresivitas Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Di Kantor Pengelola Parkiran Kota Medan. Skripsi (tidak di terbitkan) Medan, Fakultas Psikologi UMA.
- Fiftina, A.F. 2010. Argonomi Supir Angkot, Kategori Psikologi. <http://google>. Psikologi. Wikipedia. Com. Retrieved: 26 Mei 2010.
- Geiwitz, J. 1989. *Psychology Looking at Ourselves*, 2<sup>th</sup> Ed. New York.
- Goliszek, Dr.A. 2005. *60 Second Manajemen Stres*. Alih bahasa oleh: Rusdin, D. Jakarta: Buana Ilmu Populer.
- Hadi, S. Dan Pamardiningsih, Y. 2000. *Seri Program Statistik*. Versi. 2000. Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta: Badan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM
- Hardjana, A.M. 1994. *Stress tanpa Distress. Seni Mengolah Stress*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Koeswara, E. 1998. *Agresi Manusia*, Bandung: PT. Brasco.
- Lubis, S. 2008. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Disiplin Berlalu Lintas Di Jalan Raya Pada Pengemudi Angkutan Kota KPUM, (Koperasi Pengangkutan Umum) Medan, Skripsi (Tidak diterbitkan ) Medan, Fakultas Psikologi UMA.

- Mahsun, 2004, *Bersahabat Dengan Stress*. Yogyakarta: Prisma Media.
- Mulyadi, 2007, *Sepuluh Tanda Orang Terkena Stress*, Bandung: Garis Publishing.
- Myers, D.G. 1999. *Social Psychology*, 6<sup>th</sup> Ed. Holland: Mc Graw-Hill.
- Pos Metro Article*, 2009. Judul: Supir Angkot Trayek 64 Dengan Trayek Binjai Terjadi Perselisihan Perebutan Penumpang dan Curi Line.hal 1 dan 4. Retrived: 20 Oktober 2009.
- Rosalina, J. 2008. Kemacetan dan Stres Pada Pengemudi Kendaraan Umum. <http://google.com>. *Posted in: Indonesian Artical*. Retrieved: 26 Mei 2010.
- Selye, H. 1981. *Stres Dalam Kehidupan Kita*, Jakarta: Pusdiklat Departemen Kesehatan Republik Indonesia dan *Japan Internasional Cooperation Agency (JICA)*.
- Sinaga, Parlin. 2009. *Kesemrawutan Lalu Lintas Kota Medan*. Opini. [www.google.com](http://www.google.com)
- Sinuraya, V. 2009. Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Tingkat Stress Menjelang Menopause Di Kelurahan Kenangan Medan, Skripsi (Tidak diterbitkan) Medan, Fakultas Psikologi UMA.
- Zander, J.W.V. 1977. *Social Psychology*, 3<sup>th</sup> Ed. Colombus, Ohio: Random house. <http://Psychologi.about.com/psychemate:Agresifitas:Intensi> Menyakiti. Retrived: 24 Mei 2010.

**Mohon Untuk Di Isi**

Nama :  
Usia :  
Tingkat Pendidikan :  
Status Perkawinan :  
Lama menjadi supir :

Salam Manis,

Semoga bapak dalam Lindungan Tuhan Yang Maha Esa dan semoga bahagia selalu dalam menjalani tugas sehari-hari. Saya **Linda Sitepu** Mahasiswa Psikologi Universitas Medan Area tengah menyusun skripsi dalam rangka menyelesaikan tugas akhir mata kuliah saya. Sehubungan dengan tersebut, maka pada kesempatan ini saya mengadakan penelitian dengan menggunakan alat ukur yang dinamakan skala. Skala ini saya mohon bapak berkenan untuk mengisinya sesuai dengan kondisi yang bebar-benar bapak rasakan selama ini. Jawaban yang bapak berikan tidak ada yang salah, semua adalah benar sepanjang jawaban tersebut sesuai dengan apa yang bapak rasakan. Jawaban yang bapak berikan kami jaga kerahasiaannya, Oleh karena itu bapak tidak perlu merasa khawatir, karena ini hanya untuk kepentingan kuliah sekaligus untuk pengembangan ilmu pengetahuan umumnya dan Psikologi khususnya. Terutama tentang Hubungan Antara Stres Dengan Agresifitas Pada Pengemudi Angkutan Kota. Demikianlah saya sampaikan, atas bantuan dan kesediaan bapak memberikan jawaban dengan rasa syukur saya ucapkan terima kasih yang dalam.

Hormat saya,

Linda Sitepu

**Petunjuk Pengisian**

Pilihlah jawaban yang disediakan dan berilah tanda (√) pada salah 1 jawaban yang menurut bapak benar. Jika jawaban bapak sesuai pilih tanda (S/SS). Sebaliknya jika jawaban bapak tidak sesuai pilih tanda (TS/STS).

NO	PERNYATAAN	S	SS	TS	STS
1	Saya tertekan dengan lingkungan kerja saya	√			

### SKALA STRES

NO	AITEM	SS	S	TS	STS
1	Akhir-akhir ini saya nyenyak tidur				
2	Saya merasa pusing saat menyetir				
3	Saya menjadi berkeringat dan jantung berdebar jika ada angkot lain saling mengejar penumpang				
4	Saya tidak cemas bila tidak ada penumpang				
5	Saya tidak marah jika ada kendaraan lain yang mengganggu jalan lintas saya				
6	Saya merasakan kekakuan pada otot-otot saya pada saat menyetir				
7	Saya merasa tersinggung jika ada supir lain memarahi saya				
8	Saya merasa gelisah pada saat membayangkan uang setoran				
9	Saya merasa nyaman saat menyetir				
10	Akhir-akhir ini saya tidak bisa tidur nyenyak karena uang setoran menurun				
11	Saya tidak merasa pusing saat menyetir				
12	Saya sulit berkonsentrasi saat menyetir bila ada pikiran				
13	Saya diam saja saat berkumpul dengan teman-teman saya				
14	Saya suka curiga pada istri saya karena saya bekerja dari pagi sampai malam				
15	Saya akan marah pada supir lain jika menyenggol angkot saya walau saya tahu itu kesalahan saya				
16	Saya suka bertukar pikiran dan bercanda pada keluarga saya setelah pulang bekerja				
17	Saya suka berbicara dan bercanda pada teman pada saat di pangkalan				
18	Saya percaya pada istri saya walaupun saya bekerja sampai larut malam				
19	Saya merasa cemas bila tidak ada penumpang				
20	Saya tidak merasa khawatir jika uang setoran saya tidak mencapai target				
21	Saya merasa pikiran saya kacau saat penumpang bertanya pada saya				
22	Saya tidak akan mengomentari angkot lain jika angkot saya tidak mengalami kerusakan				
23	Saya merasa tidak ada masalah pada kondisi tubuh saya				
24	Saya dapat berkonsentrasi saat saat menyetir				

25	Saya suka marah-marrah pada saat pulang kerumah				
26	Jika saya tidak mendapat setoran sesuai dengan target saya akan kebingungan untuk membayarnya				
27	Saya merasa tenang saja saat membayarkan uang setoran				
28	Saya merasa nyaman saat menyetir				
29	Saya akan marah jika ada kendaraan lain yang mengganggu jalan lintas saya				
30	Saya akan menjawab dengan baik jika ada penumpang yang bertanya pada saya				
31	Saya merasa khawatir jika uang setoran tidak mencapai target				
32	Saya merasa supir lain akan mengambil penumpang saya jika saya tidak cepat				
33	Saya akan memukul supir angkot tersebut apabila menyenggol angkot saya				
34	Saya tenang saja saat membayangkan uang setoran				
35	Saya akan membiarkan angkot saya di senggol oleh angkot lain				
36	Akhir-akhir ini saya suka melamun memikirkan kebutuhan keluarga				
37	Saya tidak berkeringat saat angkot lain mendahului saya untuk mengejar penumpang				

**Mohon Untuk Di Isi**

Nama :  
Usia :  
Tingkat Pendidikan :  
Status Perkawinan :  
Lama menjadi supir :

Salam Manis,

Semoga bapak dalam Lindungan Tuhan Yang Maha Esa dan semoga bahagia selalu dalam menjalani tugas sehari-hari. Saya **Linda Sitepu** Mahasiswa Psikologi Universitas Medan Area tengah menyusun skripsi dalam rangka menyelesaikan tugas akhir mata kuliah saya. Sehubungan dengan tersebut, maka pada kesempatan ini saya mengadakan penelitian dengan menggunakan alat ukur yang dinamakan skala. Skala ini saya mohon bapak berkenan untuk mengisinya sesuai dengan kondisi yang bebar-benar bapak rasakan selama ini. Jawaban yang bapak berikan tidak ada yang salah, semua adalah benar sepanjang jawaban tersebut sesuai dengan apa yang bapak rasakan. Jawaban yang bapak berikan kami jaga kerahasiaannya, Oleh karena itu bapak tidak perlu merasa khawatir, karena inii hanya untuk kepentingan kuliah sekaligus untuk pengembangan ilmu pengetahuan umumnya dan Psikologi khususnya. Terutama tentang Hubungan Antara Stres Dengan Agresifitas Pada Pengemudi Angkutan Kota. Demikianlah saya sampaikan, atas bantuan dan kesediaan bapak memberikan jawaban dengan rasa syukur saya ucapkan terima kasih yang dalam.

Hormat saya,

Linda Sitepu

**Petunjuk Pengisian**

Pilihlah jawaban yang disediakan dan berilah tanda (√) pada salah 1 jawaban yang menurut bapak benar. Jika jawaban bapak sesuai pilih tanda (YA). Sebaliknya jika jawaban bapak tidak sesuai pilih tanda (TIDAK).

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Saya suka marah-maraha pada istri saya	√	

### SKALA AGRESIFITAS

NO	AITEM	YA	TIDAK
1	Saya akan memukul supir lain, jika dia menyenggol angkot saya.		
2	Jika saya mendapatkan penumpang sedikit, saya akan berlomba-lomba dengan supir lain untuk mendapatkan penumpang.		
3	Saya akan membiarkan supir lain apabila dia menyenggol angkot saya.		
4	Saya akan menghancurkan barang, jika istri saya memarahi saya setelah pulang bekerja.		
5	Jika ada penumpang yang memberikan ongkosnya kurang, saya akan memakinya.		
6	Jika saya mendapatkan penumpang sedikit saya tenang saja.		
7	Saya akan diam saja, jika ada penumpang yang memberikan ongkosnya kurang.		
8	Saya akan mengajak bercerita-cerita dan berkumpul keluarga saya pada saat saya pulang dari bekerja		
9	Saya akan menghalangi jalan angkot lain jika dia merebut penumpang saya		
10	Jika saya tidak ada penumpang, maka saya berusaha dan sabar untuk mencarinya		
11	Saya akan menyuruh supir lain untuk menggeser angkotnya jika menghalangi angkot saya ketika diparkiran		
12	Jika saya mengendarai angkot saya dengan cepat, saya tidak peduli dengan benda-benda yang ada di jalan		
13	Saya akan memarahi orang tersebut jika ia menghalangi jalan lintas saya		
14	Jika saya mendapat penumpang sedikit, saya akan berusaha untuk mendapatkan penumpang lebih banyak dan tidak curi start		
15	Saya akan memarahi anak saya, jika dia mengganggu istirahat saya		
16	Jika istri saya memarahi saya, maka saya diam saja.		
17	Saya tidak akan menaikkan penumpang yang bukan jalur saya lewati.		
18	Saya akan memukul istri saya jika saya dimarahi pada saat saya baru pulang kerja.		
19	Saya memaksa penumpang tersebut menaiki angkot saya walaupun ia sudah menyetop angkutan jenis yang lain.		
20	Saya akan diam saja dan mengklekson jika ada orang lain yang menghadang jalan lintas saya.		

21	Saya akan mengklekson terus-menerus jika ada kendaraan lain menghalangi saya		
22	Jika saya mendapat penumpang sedikit, maka saya akan menurunkannya di tengah jalan dan kembali ke pangkalan dengan curi start		
23	Saya akan menghidupkan musik engan keras untuk memberikan kenyamanan pada saya saat menyetir		
24	Jika ada angkot yang menyalip angkot saya, maka saya akan membalasnya dengan menyalipnya juga		
25	Saya akan menaikkan penumpang tersebut walaupun penumpang itu bukan jalur yang saya lalui		
26	Saya akan turun dari angkot dan memukul supir tersebut jika supir tersebut memaki saya		
27	Saya akan memarahi penumpang tersebut jika ia salah menyebut tempat dia turun		
28	Saya akan memukul supir tersebut jika dia menyinggung perasaan saya		
29	Jika ada penumpang memberikan ongkosnya kurang, maka saya akan memakinya		
30	Saya akan menendang angkot lain jika angkot tersebut menghalangi angkot saya di parkir		
31	Jika ada angkot lain menyalip angkot saya, saya akan diam saja		
32	Jika saya mengendarai angkot dengan cepat saya dapat menghindari benda-benda yang ada di jalan agar tidak rusak		
33	Jika saya mendapat penumpang sedikit, saya tenang saja		
34	Jika ada angkot lain yang mendahului saya, saya akan berusaha untuk mengujanya		
35	Saya akan memaki kembali jika dia memaki saya		
36	Saya cemas bila melihat polisi karena takut di tilang		



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 1031 /FO/PP/2010  
Tempor : -  
Tgl : Pengambilan Data

2 September 2010

Th. Pimpinan  
Dr. V. Laris Angkutan Kota KPUB  
Jalan Soekarno-Hatta Tanah Tinggi No 34 Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Linda Sitepu
NPM	: 06.860.0096
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Pengemudi Angkutan Kota KPUB di Kota Binjai*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Antara Stress dengan Agresifitas pada Pengemudi Angkutan Kota KPUB di Kota Binjai"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Hj. Inna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

# ANGKUTAN KOTA KPUB CV LARIS

Jln. Soekarno-Hatta Tanah Tinggi No. 34 Binjai

---

## SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini, Pimpinan CV LARIS Angkutan Kota KPUB Binjai, Jalan. Soekarno\_Hatta Tanah Tinggi No. 34. Binjai, menerangkan bahwa :

N a m a : Linda Sitepu  
NIM / NPM : 06.860.0096  
Jurusan : Psikologi  
Program Studi : Ilmu Psikologi

Telah melakukan penelitian di Pengangkutan Umum Binjai, trayek Binjai-Medan, Medan-Binjai pada tanggal, 6 September 2010, dengan judul :

***"Hubungan Antara Stres dengan Agresifitas pada Pengemudi Angkutan Kota KPUB di Kota Binjai"***

Demikian Surat Keterangan inidiperbuat agar dapat dipergunakan seperlunya.:-"

Binjai, 6 September 2010

Pimpinan,  
CV LARIS KPUB Binjai

