

## DAFTAR ISI

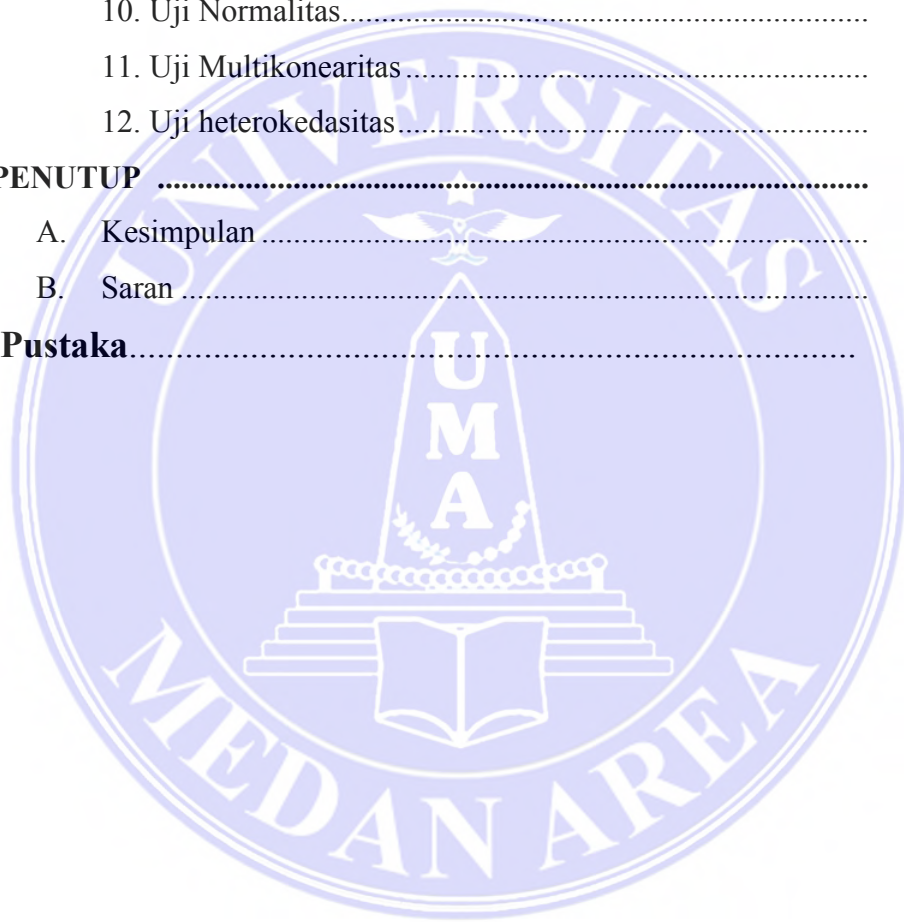
	HALAMAN
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b> .....	
A. Landasan Teoritis.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
B. Lingkungan Kerja.....	12
1. Lingkungan Kerja .....	12
C. Motivasi Kerja .....	16
1. Motivasi Kerja .....	16
D. Hubungan Variabel Bebas dan Terikat.....	18
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	18
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	19
E. Peneliti Terdahulu .....	21
F. Kerangka Konseptual.....	22
G. Hipotesis .....	23
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24

C.	Populasi dan Sampel .....	25
D.	Variabel Penelitian dan Definis Operasional .....	26
	a. Variabel Penelitian .....	26
	b. Definis Variabel .....	25
E.	Defenisi Operasional .....	27
F.	Jenis Pengumpulan Data .....	28
G.	Metode Pengumpulan Data .....	28
H.	Metode analisi data .....	29
I.	Uji Validitas .....	30
J.	Uji Reabilitas .....	31
K.	Analisis Regresi Berganda .....	31
L.	Pengjian Hipotesis .....	32
M.	Uji Asumsi Klasik .....	34
	1. Uji Multikolinearitas .....	34
	2. Uji Heterokedastisitas .....	35

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....**

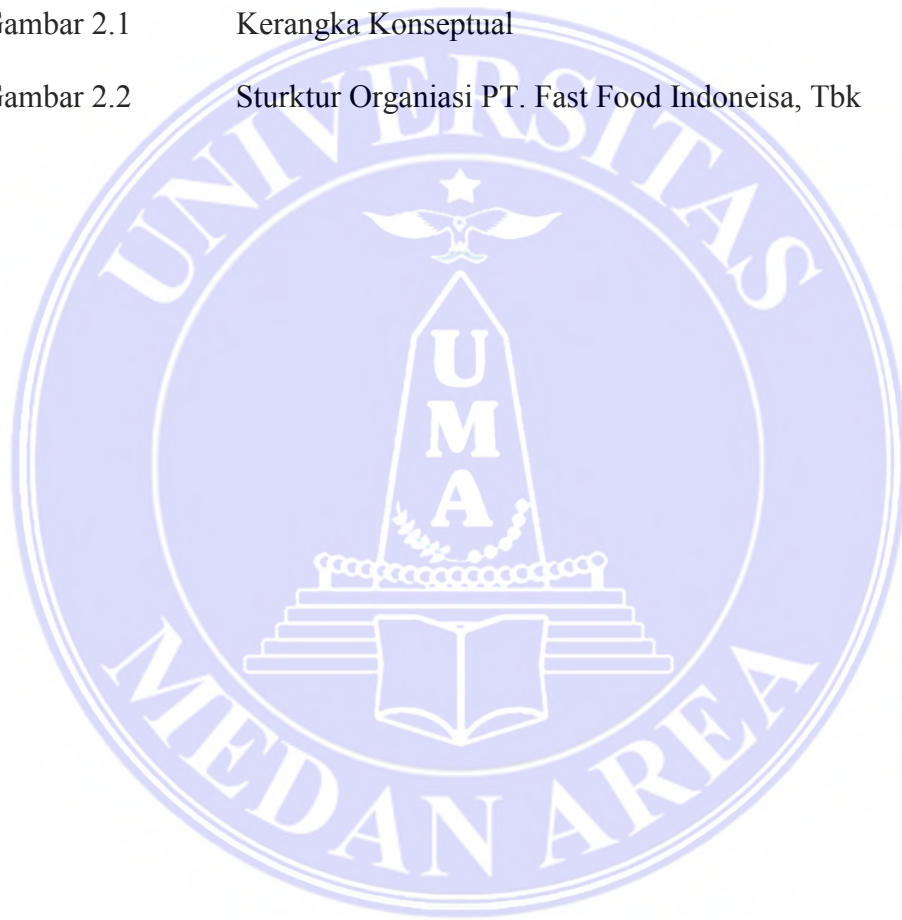
A.	HASIL PENELITIAN .....	36
	1. Deskriptif Perusahaan .....	37
	2. Sejarah Perusahan KFC di Indonesiad .....	37
	3. Visi dan Misi PT. FastFood Indonesia, Tbk .....	39
	4. Struktur Organisasi .....	39
	5. Deskripsi Pekerjaan .....	41
B.	Penyajian Data Responden .....	45
	1. Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	46
	2. Karakteristis Responden berdasarkan lama Bekerja .....	46
	3. Karakteristik Respondent bersarkan Jenis Kelamin .....	47
C.	Penyajian Data Kuesioner Responden .....	48
	1. Distribusi Pendapat Responden Lingkungan kerja .....	49
	2. Distribusi Pendapat Responden Motvasi Kerja .....	50
	3. Distribusi Pendapat Responden Kepuasan kerja .....	51

4. Uji Validitas .....	52
5. Uji Reabilitas .....	55
6. Uji Regresi Berganda.....	55
7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .57	
8. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	57
9. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja .....	58
10. Uji Normalitas.....	59
11. Uji Multikolinearitas .....	60
12. Uji heteroskedastisitas.....	60
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>Daftar Pustaka</b> .....	64



## DAFTAR GAMBAR

No.	No.Gambar	Nama Gambar	Hal
1.	Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	22
2.	Gambar 2.2	Sturktur Organiasi PT. Fast Food Indoneisa, Tbk	39



## DAFTAR TABEL

No.	No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.	Tabel 3.1	Rencana Jadwal Penelitian	25
2.	Tabel 3.2	Definisi Opreasional	27
3.	Tabel 3.3	Tabel Instrumen Skala Likert	30
4.	Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
5.	Tabel 4.2	Karateristi Responden Bersarkan Lama Masa Kerja	46
6.	Tabel 4.3	Jenis Kelamin	47
7.	Tabel 4.4	Lingkungan Kerja	48
8.	Tabel 4.5	Motivasi Kerja	49
9.	Tabel 4.6	Kepuasan Kerja	50
10.	Tabel 4.7	Uji Validitas Lingkungan Kerja	51
11.	Tabel 4.8	Uji Validitas Motivasi Kerja	52
12.	Tabel 4.9	Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
13.	Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reabilitas	54
14.	Tabel 4.11	Hasil Pengujian Regresi	55
15.	Tabel 4.12	Hasil Uji F	57
16.	Tabel 4.13	Hasi Uji R2	57

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan kekuatan, kesehatan serta pertolongan yang begitu besar kepada penulis dari awal kuliah dan sampai selesainya penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. FAST FOOD INDONESIA, Tbk KANTOR PERWAKILAN MEDAN”**

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan kurikulum dalam rangka ujian tingkat akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan

Penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. A.Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Area
2. Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE.MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan masuka dalam penulisan judul skripsi.
4. H. Amrin Mulia U. Nasution, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
5. H. Syahriandy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikn bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skrpisi ini.
6. Adelina Lubis, SE, M. Si selaku Sekretaris Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Pegawai Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang memberikan ilmu dan bantuan dalam segala kegiatan penulis sebagai mahasiswa.
8. Kedua Orang Tua (Bapak dan Ibu) serta keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril dan material
9. Teman-teman terdekat penulis Andar Gultom, Friest Sianturi, Dian Monica, Siska Kartika dan Feronika yang telah mendukung, membantu dan Menemani Penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman Kompa Medan Medan Baru yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu dan menemani penulis sehingga Penulisan ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang mendoakan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancer.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan terutama bagi para mahasiswa di Universitas Medan Area.

Medan, Mei 2015

Penulis

Fataro B Zega