

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "PERANAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ADMINISTRASI PEMERINTAHAN KELURAHAN SUMBER KARYA KECAMATAN BINJAI TIMUR KOTA BINJAI".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu **Dra. Nina S.S. Siregar, MSi.** selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak **Drs. H.M. Yusuf Harahap,** selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

- Bapak **Taufik Siregar, SH,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I Penulis,**
- Ibu **Dra. Effiati Julianti HSb., selaku Dosen Pembimbing II Penulis,**
- Bapak Lurah Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

M. RIDWAN
NPM : 00 850 0132

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Administrasi	10
B. Pengertian Tata Laksana Administrasi	14
C. Pengertian Pemerintahan	19
D. Pengertian Kelurahan	21
E. Administrasi Pemerintahan Kelurahan	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	33
D. Metode Analisis Data	32

BAB IV. KELURAHAN SUMBER KARYA KECAMATAN BINJAI TIMUR	
KOTA BINJAI.....	33
A. Tinjauan Umum Tentang Kelurahan Sumber Karya	33
B. Komposisi Masyarakat	33
C. Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur	38
BAB V. ANALISA DATA	41
A. Lurah Selaku Koordinator Pelaksanaan Administrasi Kelurahan	41
B. Analisa Kedudukan Lurah Di Dalam Struktur Organisasi ...	46
C. Analisis Tata Laksana Administrasi	49
D. Analisis Pelayanan	55
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN