



KOMUNIKASI TATAP MUKA FRONT OFFICE DI GARUDA PLAZA HOTEL MEDAN

**(Studi Deskriptif Tentang Komunikasi Tatap Muka Front Office
Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Tamu di
Garuda Plaza Hotel Medan)**

SKRIPSI

OLEH:

DENNY S. WARDHANA

**NPM : 97 850 0052
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2004

UNIVERSITAS MEDAN AREA



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : KOMUNIKASI TATAP MUKA OFFICE DI GARUDA GARUDA PLAZA HOTEL MEDAN

N A M A : DENNY S. WARDHANA

N P M : 97. 850. 0052

PROGARAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI

MENYETUJUI :
KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(DRA. EFFIATI JULIANA HASIBUAN)

(DRS. SYFRUDDIN RITONGA.)

MENGETAHUI :

KETUA PROGAM STUDI,

DEKAN,

(DRA. EFFIATI JULIANA HASIBUAN)



(DP. USMAN TARIGAN MS.)

TANGGAL LULUS

UNIVERSITAS MEDAN AREA