

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **"PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR CAMAT SUNGGAL KABUPATEN DELI SERDANG "**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. Usman Tarigan, MA, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I

penulis,

- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Dosen pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan membesarkan penulis, serta tak lupa do'a restu yang tulus selama penulis menuntut ilmu.
- Bapak Camat Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2003

Penulis

Sutan Pasaribu
NIM : 99 850 0033

	DAFTAR ISI	Halaman
ABSTRAKSI	Latar belakang Perumusan masalah Tujuan dan manfaat penelitian Metode penelitian Kesimpulan dan saran	
KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Administrasi	7
B. Fungsi-Fungsi Administrasi	11
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	15
D. Pendekatan Teori Motivasi	16
E. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	19
F. Jenis-Jenis Intensif yang Memotivasi Prestasi Kerja	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	26

	C. Variabel dan Definisi Operasional	27
	D. Metode Analisis Data	28
BAB IV.	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	29
	A. Sejarah Singkat Kecamatan Sunggal	29
	B. Letak Geografis Kecamatan Sunggal	29
	C. Demografi Kecamatan Sunggal	32
	D. Camat Sebagai Kepala Kecamatan	37
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	44
	A. Sistem Pemberian Motivasi di Kantor Camat Sunggal Kabupaten Deli Serdang	44
	B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	45
	C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Kecamatan Sunggal Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	47
	D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja	51
	E. Peranan Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	53
	F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Mendukung Kua- litas Kerja	55
	G. Pendidikan dan Latihan Yang Diberikan Untuk Dapat Me- ningkatkan Kualitas Kerja Pegawai	60
BAB VI.	PENUTUP Kesimpulan dan Saran	63
	A. Kesimpulan	63
	B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Halaman

1. LUAS WILAYAH MENURUT DESA/KELURAHAN TAHUN 2002	31
1. PENGGUNAAN TANAH DI KECAMATAN SUNGGAL TAHUN 2002 ..	31
2. BANYAKNYA PENDUDUK MENURUT UMUR TAHUN 2002	32
3. BANYAKNYA PENDUDUK MENURUT AGAMA TAHUN 2002	33
4. JUMLAH PENDUDUK MENURUT MATA PENCAHARIAN TAHUN 2002	34
5. BANYAKNYA PENDUDUK MENURUT SUKU TAHUN 2002	35
6. JUMLAH SARANA IBADAH TAHUN 2002	36
7. JUMLAH SARANA PEREKONOMIAN TAHUN 2002	37

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang 43

