

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
JASA ANGKUTAN UMUM**

(Studi pada Dinas Perhubungan kota Medan)

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ZAINAL FIKRI NASUTION**

**NPM : 128400045**



**HUKUM KEPERDATAAN  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zainal Fikri Nasution

NPM : 128400045

Fakultas : Hukum

Jurusan : Bidang Hukum Keperdataan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Umum (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Medan)”**, adalah benar karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah saya lakukan dengan tindakan yang sesuai dengan etika keilmuan.

Saya menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, Oktober 2016

Zainal Fikri Nasution  
NPM: 128400045

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
JASA ANGKUTAN UMUM**

(Studi pada Dinas Perhubungan kota Medan)

**SKRIPSI**

**OLEH:  
ZAINAL FIKRI NASUTION  
NPM : 128400045**

*Skrisip Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana Di Fakultas Hukum  
Universitas Medan Area*

**HUKUM KEPERDATAAN  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENGGUNA JASA ANGKUTAN UMUM (Studi pada  
Dinas Perhubungan Kota Medan)**

**N A M A : ZAINAL FIKRI NASUTION**

**N P M : 128400045**

**FAKULTAS : HUKUM**

**BIDANG STUDI : KEPERDATAAN**

**Disetujui Oleh :  
Komisi Pembimbing**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**(Isnaini, SH, M.Hum)**

**(Sri Hidayani, SH, M.Hum)**

**Dekan**

**(Dr. Utary Maharany Barus, SH, M.Hum)**

**Tanggal Lulus : 14 September 2016**