

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil „alamin dengan segenap kerendahan hati memanjatkan puji dan syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ilmiah ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA ANGGKUTAN UMUM (Studi Pada Dinas Perhubungan kota medan).**

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Medan Area Bidang Hukum Keperdataan. Dalam penyusunan tulisan ilmiah ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril maupun materi.

Atas bimbingan dan bantuan yang penulis terima dalam menyelesaikan tulisan ilmiah ini, maka dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terhormat sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. A. Ya“Kub Matondang, MA selaku rektor Universitas Medan Area.
2. Teristimewa buat kedua orang tua yang saya sayangi yaitu Ayahanda Zulkarnaen Nasution dan Ibunda tercinta Nurainun S.Pd yang telah banyak berkorban moril maupun materil dan senantiasa dengan tulus tanpa henti mendukung serta menaruh harapan besar kepada saya untuk dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Semoga kasih sayang mereka tetap menyertai saya dalam setiap perjalanan hidup saya.

3. Ibu Dr. Utary Maharani Barus, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
4. Ibu Anggreini Atmei Lubis, SH, M.Hum selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
5. Bapak Ridho Mubarak, SH, M.Hum selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
6. Bapak Zaini Munawir SH, M.Hum selaku Ketua Bidang Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Medan Area, sekaligus Sekretaris Pembimbing penulis.
7. Bapak Taufik siregar SH, M.Hum selaku ketua penguji penulis.
8. Bapak Isnaini SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I penulis.
9. Ibu Sri Hidayani SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Administrasi di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.
11. Seluruh Pegawai dan Staf Dinas Perhubungan Kota Medanyang telah bersedia menerima dan membimbing dalam proses penelitian.
12. Kakak saya Dr. Nina Zulviyanti Nasution, abang Dedi Armansyah S.T, M.T., abang Ardi Zulvikar Nasution, kakak Reny Fitria Ningsih S.Pd, abang Ikhwan Fadli Nasution A.Mp, S.E, yang juga banyak membantu serta memberikan motivasi yang positif bagi saya.
13. Sepupu saya Mahran Syahputra Dsp dan Sahabat Terdekat saya Yogie Andrian Syahputra yang telah memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman saya Yudha Prawira, Ridho Nugraha, M Arif Hidayat, Rahmatika P Tanjung, Anwar Azhari Rambe, M Egi Harahap, M ikhsan

Suwandi, Mariana, Sofia Khairunnisa Damanik, Rezky Reymon Manurung, Rahmad Rivaldi Piliang, Imam Maulana Masni, Halim Randa Juliandi, Poppy Chairunisa, Daniel Hutapea, Aulia Arifandi dan teman-teman Se-Almamater khususnya stambuk 2012 di Fakultas Hukum Universitas Medan Area yang tidak bisa penulis sebutkan seluruhnya juga bnyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Akhir kata kata saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga berkat dan Rahmat-Nya melimpah kepada saya Khususnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2016
Hormat Saya

ZAINAL FIKRI NASUTION
NPM : 128400045

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah	10
1.4. Perumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Dan Manfaat penelitian.....	11
1.5.1. Tujuan Penelitian	11
1.5.2. Manfaat Penelitian	12
BAB II. LANDASAN TEORI	13
2.1. Uraian Teori	13
2.1.1. Pengertian angkutan	13
2.1.2. Asas – asas pengangkutan	15
2.1.3. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan.....	18
2.1.4. Prinsip Dasar Pengangkutan.....	18
2.1.5. Sifat Hukum Perjanjian Pengangkutan.....	20
2.1.6. Terjadinya Perjanjian Pengangkutan	20
2.1.7. Kedudukan Penerima.....	21

2.1.8. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Pengangkut.	22
2.1.9. Pengertian Perlindungan Konsumen	29
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.2.1. Kerangka Teoritis	32
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis, Sifat, Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1. Jenis Penelitian.....	35
3.1.2. Sifat Penelitian.....	35
3.1.3. Lokasi Penelitian.....	35
3.1.4. Waktu Penelitian.....	36
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3. Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Hal –hal yang Dapat Menyebabkan Kerugian Bagi Pengguna Jasa (Penumpang) Angkutan Umum Akibat kesalahan dari Pihak Pengangkut	38
4.1.2. Tanggung Jawab Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan.....	40
4.1.3. Santunan Kecelakaan Lalu Lintas	41
4.2. Pembahasan.....	47
4.2.1. Bentuk Perlindungan Hukum yang Diterima Oleh Penumpang Angkutan Umum sesuai dengan Undang- Undang No.22 tahun 2009.....	47