

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Produktivitas merupakan uraian yang menggambarkan tingkat pemanfaatan sumber daya dalam mencapai target lain dalam perusahaan. Sumber daya ini dari manusia, tanah, mesin-mesin dan udara.

Menurut defenisi yang diberikan Persatuan Buruh Internasional (ILO) tentang produktivitas adalah “Perbandingan antara pengeluaran (output) dan masukan (input).<sup>1</sup>

Sedangkan Jl. Wetik mengemukakan :”Produktivitas adalah perbandingan antara keluar (output) dan masukan (input).<sup>2</sup>

Kemudian Muchdarsyah Sinungan memberikan batasan tentang produktivitas sebagai berikut:

Secara umum produktivitas diartikan sebagai hasil nyata maupun fisik (barang atau jasa) dengan maksud yang sebenarnya. Misalnya saja produksi adalah ukuran efisiensi produktif, suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan atau output banding input. Masukan sering dibatasi dengan masukan tenaga kerja, sedangkan keluaran dapat diukur dalam kesatuan fisik bentuk dan nilai.<sup>3</sup>

Dengan pembicaraan masalah produktivitas dengan melihar defenisi-defenisi yang dikemukakan tersebut di atas, maka dapat kita lihat belum adanya

---

<sup>1</sup> ILO, Seri Manajemen No. 15 a, Cetakan ketiga, Erlangga, Jakarta, 1996, hal.3.

<sup>2</sup> Jl. Wetik, *Penelitian Kerja dan Produktivitas*, Erlangga, Jakarta, 1996, hal 2.

<sup>3</sup> Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas dan Dinamika Kerja*, Rineka Cipta, Jakarta, 1982.

standard baku dari produktivitas merupakan perbandingan antara masukan (input) di satu sisi dengan keluaran (output) di sisi lain.

Jika kita memperhatikan pengertian-pengertian di atas, maka dapat kita ambil beberapa kesimpulan menyangkut produktivitas ini, antara lain:

- Produktivitas merupakan perbandingan antara masukan (input) dengan keluaran (output) yang berlangsung dalam suatu organisasi atau perusahaan yang ditinjau dari segi ilmu ekonomi secara menyeluruh, sehingga dengan demikian produktivitas dapat terjadi pada bidang-bidang usaha yang masih memiliki hubungan dengan produksi maupun penjualan.
- Produktivitas akan lebih cenderung penekanannya pada perbandingan pada setiap perusahaan melalui perbandingan antara volume pekerjaan dan banyaknya tenaga kerja yang dipergunakan.
- Produktivitas tersebut merupakan kesanggupan untuk meningkatkan output yang tercapai pada saat ini dan melebihi output pada periode yang lewat.
- Produktivitas merupakan selisih antara output dengan input secara total untuk suatu kegiatan.

Dalam suatu organisasi satu perusahaan, produktivitas karyawan (pegawai) sangat dipengaruhi oleh berbagai kondisi baik yang berada dalam perusahaan maupun kondisi yang berada di luar perusahaan (lingkungan internal).

Faktor produktivitas tenaga kerja memiliki peranan besar dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan di dalam mencapai tujuannya. Secara konseptual, produktivitas manusia sering juga disebut sebagai sikap mental yang selalu memiliki