

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis selesai menulis skripsi yang berjudul "PERENCANAAN DAN PENGAWASAN BIAYA OPERASIONAL PADA PT ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA 1912 CABANG STABAT"

Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yaitu:

1. Kedua orang tua penulis yang telah bersusah payah membesarkan dan menyekolahkan penulis hingga saat ini, terima kasih atas segalanya hanya Allah SWT yang dapat membalasnya
2. Adik-adikku tercinta Mutia Junita Sari beserta keluarga semoga kalian dirahmati oleh Allah SWT dan adikku Elsa Fadlulah semoga menjadi orang yang berguna kelak dikemudian hari.
3. Deban Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd dan juga selaku Ketua pembimbing dalam skripsi penulis.
4. Wakil Dekan I Bidang Akademik Bapak Hery Syahrial SE, Msi
5. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi yang juga selaku pembimbing I dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya semoga apa yang penulis peroleh selama ini dapat dipergunakan bagi nusa dan bangsa
6. Ketua Jurusan Manajemen Bapak Ikhsan Effendi SE, Msi

7. Sekretaris Jurusan Manajemen Ibu Dra. Isnaniab, LKS, MMA yang juga selaku sekretaris pembimbing dalam penulisan skripsi ini
8. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini
9. Seluruh Dosen dan staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan. Terima kasih atas ilmu dan pelayanan kemahasiswaan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman penulis yang telah banyak membantu : Bang Agim, Bang Koko, Bang Feli, Roni, Supri, Anco, Kimo, Desman, dan buat semuanya. Terima kasih atas support yang telah kalian berikan.

Demikianlah kata pengantar ini penulis perbuat dan penulis sadar sesadar-sadarnya bahwa sanya dalam penulisan skripsi ini penulis masih banyak kekurangan dan penulis harapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2009

Zainal Hendra Darma Batubara

Penulis

DAFTAR ISI



	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian, Fungsi dan Manfaat Perencanaan dan Pengawasan	5
2. Pengertian dan Jenis-jenis Biaya Operasional	10
3. Perencanaan dan Pengawasan Biaya Operasional	17
4. Hubungan Perencanaan dan Pengawasan Biaya Operasional	21
B. Kerangka Konseptual	25
C. Hipotesis	26
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Definisi Operasional	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

A. Analisis	34
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
2. Struktur Organisasi.....	36
3. Produk Jasa Asuransi Perusahaan	40
4. Jenis-jenis Biaya Operasional	43
5. Perencanaan Biaya Operasional yang diterapkan	47
6. Pengawasan Biaya Operasional yang diterapkan	51
B. Evaluasi.....	53
1. Penyajian Data Angket.....	53
2. Teknik Analisis Data	67
3. Pengujian Hipotesis.....	70

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	25
2. Struktur Organisasi PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Stabat	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	27
2. Perbandingan Anggaran Biaya Operasional Dengan Realisasi Biaya dengan Operasional Tahun 2006	48
3. Perbandingan Anggaran Biaya Operasional Dengan Realisasi Biaya dengan Operasional Tahun 2005	50
4. Perbandingan Realisasi Biaya Tahun 2006 dengan Realisasi Biaya Tahun 2005	56

