

DAFTAR PUSTAKA

- Assour: Sofyan, 2002 : **Manajemen Produksi**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua Belas, Penerbit LPFE-Ut, Jakarta.
- Halim, Abdul, 2000 : **Dasar-Dasar Akuntansi Blaya**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Handoko T. Hani, 2001 : **Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Indriantoro, Nur Supomo, Bambang, 2000 : **Metodologi Penelitian Untuk Akuntansi dan Manajemen**, Edisi Kedua, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Manulang M., 2001 : **Dasar-Dasar Manajemen**, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Mulyadi, 2001 : **Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat Dan Rekayasa**, Edisi Ketiga, Penerbit, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Nitisemito S., Alex, 2001 : **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Reksohadiprojo Sukanto, 2002 : **Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi yang diperbaharui, Cetakan Kedua, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Simamora, Henry, 1999 : **Akuntansi Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sunarto, 2002 : **Akuntansi Biaya**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, Penerbit Penapersada, Yogyakarta.
- Supriyono, 2000 : **Akuntansi Blaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi**, Edisi Revisi Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Sutrisno Hadi, 1997 : **Metodologi Research**, Yayasan Fak. Psikologi UGM Yogyakarta.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

DAFTAR PERTANYAAN (ANGKET)
PERENCANAAN DAN PENGAWASAN BIAYA OPERASIONAL
PADA PT. ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912
CABANG STABAT

I. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Angket penelitian ini terdiri dari dua bagian besar, yaitu :

1. Bagian A, berisi identitas responden untuk itu penulis membuat pertanyaan yang tidak berisi jawaban dan juga berisi jawaban sehingga Bapak/Ibu mengisi kolom yang telah disediakan untuk menjawab pertanyaan yang tidak berisi jawaban dengan memberikan tanda silang (X).
2. Bagian B, berisi daftar pertanyaan, untuk itu Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban yang benar dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan.

II. ANGKET PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : A. Pria
B. Wanita
3. Umur : A. 20 – 29 Tahun (..... Tahun)
B. 30 – 39 Tahun (..... Tahun)
C. 40 – 49 Tahun (..... Tahun)
D. di atas 50 Tahun (..... Tahun)
4. Pendidikan : A. SD
B. SMP
C. SLTA
D. Diploma
E. Sarjana (S – 1)
F. Pasca Sarjana
5. Masa Kerja : A. 0 – 5 Tahun (..... Tahun)

B. 6 – 10 Tahun (..... Tahun)

C. 11 – 20 Tahun (..... Tahun)

D. 21 – 30 Tahun (..... Tahun)

E. 31 Tahun ke atas (..... Tahun)

B. DAFTAR PERTANYAAN

I. PERTANYAAN VARIABEL X (PERENCANAAN)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju perencanaan yang dibuat mencapai target yang diharapkan?					
2	Apakah anda setuju dalam menyelesaikan masalah pimpinan bertindak bijaksana?					
3	Apakah anda setuju dengan adanya perencanaan dapat meningkatkan kinerja karyawan?					
4	Apakah anda setuju dengan memberikan pelatihan dapat meningkatkan ketrampilan dan kemampuan?					
5	Apakah anda setuju apabila prestasi karyawan selalu dinilai dengan teliti dan benar?					
6	Apakah anda setuju, pimpinan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas?					
7	Apakah anda setuju apabila tugas dan tanggung jawab yang diberikan pimpinan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan anda?					
8	Apakah anda setuju bahwa prestasi kerja yang telah dicapai selama ini merasa puas?					
9	Apakah anda setuju dengan sarana pendukung dan peralatan kerja sangat memadai?					
10	Apakah anda setuju bahwa hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku?					

II PERTANYAAN VARIABEL Y (PENGAWASAN B. OPERASIONAL)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	SIS
1	Apakah anda setuju dengan adanya pengawasan terhadap biaya operasional perusahaan?					
2	Apakah anda setuju bahwa perencanaan terhadap biaya operasional perusahaan perlu diawasi?					
3	Apakah anda setuju dengan pengawasan terhadap biaya operasional yang dilakukan di perusahaan sudah tepat?					
4	Apakah anda setuju dengan perilaku pergantian karyawan sehingga dapat menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan?					
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan?					
6	Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan?					
7	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya?					
8	Apakah anda setuju dengan kepemimpinan otoriter dapat mempengaruhi kinerja karyawan?					
9	Apakah anda setuju dengan prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi hasil kerja?					
10	Apakah anda setuju dengan adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan target penjualan polis?					