

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanawata'ala, Tuhan Yang Maha Pengasih karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Analisis Pengawasan Dan Konsultasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan.*"

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Affifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si selaku Pembantu Dekan I yang telah membantu Penulis hingga selesai skripsi ini.
5. Bapak Drs. H.Arifin Lubis, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang banyak membantu dengan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan.

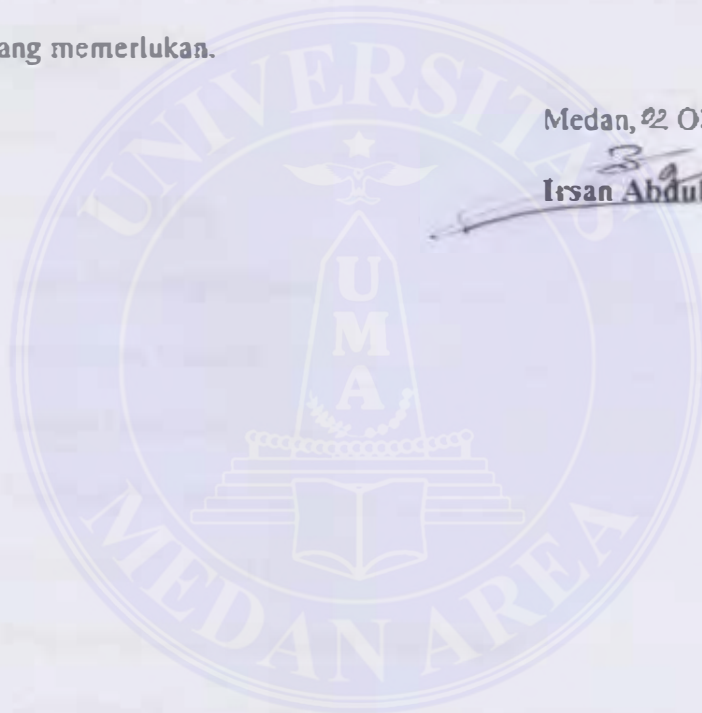
6. Bapak Drs. H.Marzuki Ibrahim, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang banyak membantu dengan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar Penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Segenap Staff Tata Usaha / Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada Penulis.
9. Bapak Lamban Subeqi Purnomo selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan, yang memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset skripsi ini.
10. Bapak Sugiyarto, SE. selaku yang mewakili Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi KPP Madya Medan yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk kesempurnaan skripsi ini.
11. Para Account Representative (AR) di KPP Madya Medan, yang telah memberikan teori-teorinya dan masukan-masukannya demi kesempurnaan skripsi ini.
12. Istriku tercinta, Heny Maryati beserta ketiga anakku yg ganteng dan cantik. Farhat, Fahira, dan Fadzira, yg memberikan dorongan yang kuat dan do'anya dalam penyusunan skripsi ini.

13. Kedua orang tua dan adik-adik yang memberikan dorongan moral dan do'anya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini tidak luput dari kekurangan, namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang memerlukan.

Medan, 22 Oktober 2009

Irsan Abdullah



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengawasan dan Konsultasi Wajib Pajak	5
B. Kepatuhan Wajib Pajak	11
C. Sanksi Perpajakan	11
D. Account Representative (AR)	21
E. Standard Operating Procedures (SOP)	23
F. Kerangka Konseptual	24
G. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	26

B. Populasi dan Sampel	26
C. Definisi Operasional	27
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Sejarah Singkat KPP Madya Medan	30
B. Hasil Analisis.....	38
C. Masalah yang Dihadapi.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sanksi Administrasi Bunga 2% per bulan	12
Tabel 2.2	Denda Administrasi	17
Tabel 2.3	Sanksi Administrasi Kenaikan 50% dan 100%	18
Tabel 2.4	Sanksi Pidana	19
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar s.d Tahun 2008	34
Tabel 4.2	Jumlah Wajib Pajak yang Aktif s.d Tahun 2008	34
Tabel 4.3	Jumlah Wajib Pajak yang Non Efektif dan Tutup Usaha s.d Tahun 2008	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.7	Variables Entered/ Removed	41
Tabel 4.8	Descriptive Statistics	41
Tabel 4.9	Pengujian Multikolinearitas	46
Tabel 4.10	Uji Durbin-Watson	46
Tabel 4.11	Coefficients	48
Tabel 4.12	Regresi Linier Sederhana	49
Tabel 4.13	Uji Determinan (R^2)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Normal P-P Plot of Regression	43
Gambar 4.2	Histogram Standardized Residual	44
Gambar 4.3	Regression Standardized Predicted Value	45
Gambar 4.4	Uji - t (signifikansi) Pengaruh Pengawasan dan Konsultasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Medan	48

