

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, Diana, Lilis Setiawati, Dadi Adriana, **Perpajakan Indonesia**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2004.
- Casavera, **Perpajakan, Edisi Pertama**, Penerbit Graha Ilmu, Jakarta, 2009.
- Direktorat Jenderal Pajak, **Modul Diklat SAM**, Jakarta, 2006.
- Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, **Panduan Praktis Praktikum SPSS, Pengolahan Data Statistik**, Medan, 2009.
- Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Medan, 2008.
- Hardi, **Pemeriksaan Pajak, Edisi Pertama**, Penerbit Kharisma, Jakarta, 2003.
- Kartadinata, Abas, **Akuntansi dan Analisa Biaya**, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 2001.
- Kosasih, Ruchyat, **Auditing Prinsip dan Prosedur, Edisi IV**, Penerbit Ananda, Yogyakarta, 2000.
- Mardiasmo, **Perpajakan, Edisi Revisi**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2008.
- Muljono, Djoko **Pemotongan dan Pemungutan PPh dan PPh Pasal 25**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2007.
- Mulyadi, Kanaka Puradireja, **Auditing, Edisi 1. Buku Satu**. Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Pardiat, **Edisi Ketiga Akuntansi Pajak**, Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta, 2009.
- Pemerintah Republik Indonesia, **Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.161/KM.1/2005 tentang Uraian Jabatan Account Representative pada KPP Modern**, Modul Diklat SAM, Jakarta, 2005.
- Pemerintah Republik Indonesia, **Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.132/PMK.01/2006 tentang Restrukturisasi Direktorat Jenderal Pajak dan Instansi Vertikal di bawahnya, Profile KPP Madya Medan**, 2006.
- Purnomo, Hadi, **Panduan Hak dan Kewajiban Wajib Pajak, DJP**, Jakarta, 2003.
- Suandy, Erly, **Perencanaan Pajak, Edisi Pertama**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2003.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Administrasi, Edisi ke-12**, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2005.

Kinerja Account Representative sesuai Standard Operating Procedures (SOP) pada KPP Madya Medan

No.	Kegiatan
1.	Pembuatan Profil Wajib Pajak
2.	Pembekalan Profil/termasuk perekaman semua jenis SPT dan kegiatan penagihan
3.	Penyempurnaan Realisasi Penerimaan Pajak
4.	Penyempurnaan Realisasi Penerimaan Pajak
5.	Persentase Jumlah WP Non Filiter terhadap WP Badan Terdaftar
6.	Persentase Pemenuhan Pembetulan SPT Tahunan PPh Badan terhadap Jumlah Himpunan Pembetulan SPT Tahunan PPh Badan
7.	Pengyuluhan terhadap wajib pajak
8.	Pengiriman Bala
9.	Konseling
10.	Visit
11.	Usul pemeriksaan
12.	Penerbitan Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP)
13.	Penerbitan Surat Perintah Membayar Imbalan Bunga (SPMIB)
14.	Penyelesaian Permohonan Penggunaan Nilai Buku Dulu Bangsa Penggabungan Usaha, Pengambilalihan Usaha atau Pemekaran Usaha
15.	Penyelesaian Permohonan Keberatan Pajak Penghasilan, PPN dan PPnBM di KPP
16.	Penyelesaian Permohonan Pembetulan Kelelahan Pajak Penghasilan, PPN dan PPnBM di KPP
17.	Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan, PPN dan PPnBM di KPP
18.	Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Kelelahan Pajak Yang Tidak Benar Pajak Penghasilan, PPN dan PPnBM di KPP
19.	Penyelesaian Permohonan Perubahan Metode Pembakuan
20.	Layanan Permintaan Tabun Buku Pertama
21.	Penyelesaian Permohonan Surat Keterangan Bebas(SKB) PPh Psl.21
22.	Penyelesaian Permohonan SKB PPh Psl.22 Rembatan
23.	Penyelesaian Permohonan SKB Peningkatan PPh Psl.22 Untuk Pedagang Pengumpul dan Untuk Industri Tertentu
24.	Penyelesaian Permohonan Ijin Prinsip Pembubaran PPh Psl.22 Impor
25.	Penyelesaian Permohonan SKB Pemungutan PPh Psl.22 Impor

26. Penyelesaian Permohonan SKB Pemungutan PPh Psl.22 Impor Untuk WP yang penghasilannya semata-mata dikenakan PPh yang Bersifat Final
27. Penyelesaian Permohonan SKB PPh Psl.22 atas Impor Emas Matangan untuk Ekspor Perhiasan Emas
28. Penyelesaian Permohonan SKB Pemotongan PPh Psl.23
29. Penyelesaian Permohonan SKB Pemotongan PPh atas Bunga Deposito dan Tabungan Serta Diskonto SBI yang Diterima atau Diperoleh Dana Pensiun
30. Penyelesaian Permohonan SKB PPh atas Penghasilan dari Pengalihan Hak Atas Tanah dan/atau Bangunan
31. Penyelesaian Permohonan SKB PPh atas Penghasilan dari Pengalihan Hak Atas Tanah dan/atau Bangunan bagi WP Real Estate
32. Penyelesaian Permohonan SKB PPN
33. Penyelesaian Permohonan SKB PPN atas Penyerahan BKP Tertentu WP Perwakilan Negara Asing/Badan Internasional serta Pejabat/Tenaga Ahlinya
34. Penyelesaian Permohonan SKB PPhBM atas Pembelian Kendaraan Angkutan
35. Pemberian SKB Fiskal Luar Negeri (SKHFLN) di KPP
36. Penyelesaian Permohonan SKB PPhBM atas Penyerahan Kendaraan Bermotor
37. Layanan Permintaan Pemusatan PPN
38. Penyelesaian Pemberian Ijin Pembubuhan Tanda Bea Meterai Lunas dengan Mesin Teraan Meterai
39. Penyelesaian Pemberian Ijin Pembubuhan Tanda Bea Meterai Lunas dengan Teknologi Percetakan
40. Penyelesaian Pemberian Ijin Pembubuhan Tanda Bea Meterai Lunas dengan Sistem Komputerisasi
41. Penyelesaian Permohonan Penambahan Deposit Mesin Teraan Meterai
42. Penyelesaian Permohonan Penambahan Deposit Percetakan
43. Penyelesaian Permohonan Penambahan Deposit Sistem Komputerisasi
44. Penyelesaian Permohonan Pengalihan Saldo Bea Meterai dari Mesin Teraan ke Sistem Komputerisasi
45. Penyelesaian Permohonan Pengalihan Saldo Bea Meterai dari Mesin Teraan ke Teknologi Percetakan
46. Penyelesaian Permohonan Pengalihan Saldo Bea Meterai dari Teknologi Percetakan ke Mesin Teraan

10 Pertanyaan / kuisioner analisis pengawasan dan konsultasi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Madya Medan

Data (X)	Uraian Pertanyaan				
1	<p>Pengawasan atas penyampaian SPT Masa PPh.</p> <p>Bagaimanakah SPT Masa PPh yang disampaikan oleh Wajib Pajak selama tahun pajak 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada SPT yang masuk.</td> <td>3. Banyak.</td> </tr> <tr> <td>2. Kurang Banyak.</td> <td>4. Sangat Banyak.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Banyak.	2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.
1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Banyak.				
2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.				
2	<p>Pengawasan atas penyampaian SPT Masa PPN.</p> <p>Bagaimanakah SPT Masa PPN yang disampaikan oleh Wajib Pajak selama tahun pajak 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada SPT yang masuk.</td> <td>3. Banyak.</td> </tr> <tr> <td>2. Kurang Banyak.</td> <td>4. Sangat Banyak.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Banyak.	2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.
1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Banyak.				
2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.				
3	<p>Pengawasan atas penyampaian SPT Tahunan PPh.</p> <p>Bagaimanakah SPT Tahunan PPh yang disampaikan oleh Wajib Pajak selama tahun pajak 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada SPT yang masuk.</td> <td>3. Masuk, Tepat Waktu, Perlu perbaikan.</td> </tr> <tr> <td>2. Masuk, Tidak Tepat Waktu, Tidak Benar.</td> <td>4. Masuk, Tepat Waktu, Benar, dan Jelas.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Masuk, Tepat Waktu, Perlu perbaikan.	2. Masuk, Tidak Tepat Waktu, Tidak Benar.	4. Masuk, Tepat Waktu, Benar, dan Jelas.
1. Tidak Ada SPT yang masuk.	3. Masuk, Tepat Waktu, Perlu perbaikan.				
2. Masuk, Tidak Tepat Waktu, Tidak Benar.	4. Masuk, Tepat Waktu, Benar, dan Jelas.				
4	<p>Pengawasan atas pembayaran PPh dan PPN (SSP).</p> <p>Bagaimanakah Setoran pajak yang disalurkan oleh Wajib Pajak pada SSP selama tahun 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada Setoran pajak pada SSP.</td> <td>3. Setoran pajak antara 50 s.d 150 jt.</td> </tr> <tr> <td>2. Setoran pajak dibawah 50 jt.</td> <td>4. Setoran pajak lebih dari 150 jt.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada Setoran pajak pada SSP.	3. Setoran pajak antara 50 s.d 150 jt.	2. Setoran pajak dibawah 50 jt.	4. Setoran pajak lebih dari 150 jt.
1. Tidak Ada Setoran pajak pada SSP.	3. Setoran pajak antara 50 s.d 150 jt.				
2. Setoran pajak dibawah 50 jt.	4. Setoran pajak lebih dari 150 jt.				
5	<p>Pengawasan atas himbunan dan teguran kepada wajib pajak.</p> <p>Apakah telah membuat surat himbunan dan teguran atas wajib pajak yang tidak patuh selama tahun 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada yang dibuat.</td> <td>3. Dibuat, tp wajib pajak kurang meresponnya.</td> </tr> <tr> <td>2. Jarang dibuat, tp wajib pajak tidak meresponnya.</td> <td>4. Dibuat dan wajib pajak meresponnya.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada yang dibuat.	3. Dibuat, tp wajib pajak kurang meresponnya.	2. Jarang dibuat, tp wajib pajak tidak meresponnya.	4. Dibuat dan wajib pajak meresponnya.
1. Tidak Ada yang dibuat.	3. Dibuat, tp wajib pajak kurang meresponnya.				
2. Jarang dibuat, tp wajib pajak tidak meresponnya.	4. Dibuat dan wajib pajak meresponnya.				
6	<p>Pengawasan atas sanksi perpajakan.</p> <p>Bagaimanakah proses sanksi pajak yang diberikan kpd Wajib Pajak selama tahun 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada sanksi pajak yang diberikan.</td> <td>3. Banyak sanksi pajak diberikan.</td> </tr> <tr> <td>2. Sanksi pajak diberikan, sedikit.</td> <td>4. Sangat Banyak sanksi pajak diberikan.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada sanksi pajak yang diberikan.	3. Banyak sanksi pajak diberikan.	2. Sanksi pajak diberikan, sedikit.	4. Sangat Banyak sanksi pajak diberikan.
1. Tidak Ada sanksi pajak yang diberikan.	3. Banyak sanksi pajak diberikan.				
2. Sanksi pajak diberikan, sedikit.	4. Sangat Banyak sanksi pajak diberikan.				
7	<p>Pengawasan atas usulan pemeriksaan pajak.</p> <p>Bagaimanakah usulan pemeriksaan pajak dilakukan selama tahun 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak Ada usulan pemeriksaan pajak.</td> <td>3. Banyak.</td> </tr> <tr> <td>2. Kurang Banyak.</td> <td>4. Sangat Banyak.</td> </tr> </table>	1. Tidak Ada usulan pemeriksaan pajak.	3. Banyak.	2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.
1. Tidak Ada usulan pemeriksaan pajak.	3. Banyak.				
2. Kurang Banyak.	4. Sangat Banyak.				
8	<p>SOP dan SIDJP yang dijalankan oleh petugas pajak (AR).</p> <p>Bagaimanakah uraian kerja berdasarkan SOP dan SIDJP yang dijalankan selama tahun 2008?</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tidak sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.</td> <td>3. Sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.</td> </tr> <tr> <td>2. Kurang sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.</td> <td>4. Sangat sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.</td> </tr> </table>	1. Tidak sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.	3. Sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.	2. Kurang sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.	4. Sangat sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.
1. Tidak sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.	3. Sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.				
2. Kurang sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.	4. Sangat sesuai SOP dan data pendukung di SIDJP.				

