

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Arifin Abdulrachman, (1989), *Kerangka Pokok Manajemen Pemerintahan*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- A.S.Moenir, (1992), *Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Azhar Kasim, (1993), *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi*, Jakarta : Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial UI.
- F.X. Soedjadi, (1996), *Organization and Methods*, Jakarta : Haji Masagung.
- Gie, The Liang, (1992), *Ensiklopedia Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (1996), *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Jakarta : CV.Haji Masagung.
- Lubis, H.Ibrahim, (1985), *Pengantar dan Pengawasan Proyek Administrasi Manajemen*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mohammad Surya, (1994), *Bunga Rampai Psikologi Manajemen*, Bandung : Ilham Jaya.
- Moleong, J.Lexy, (1994), *Metodologi Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Unong Uchyana, Effendy, (1989), *Psikologi Manajemen*, Bandung : Alumni.
- Pariata Weistra, dkk, (1989), *Ensiklopedi Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Robbins, Stephen, P. (1995), *Teori Organisasi (Struktur, Desain dan Aplikasi) Terjemahan (Jusuf Udaya)*, Jakarta : Arcan.
- Sarwoto, (1987), *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sedarmayanti, (1995), *Sumberdaya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung : Ilham Jaya.
- Siagian, Sondang, P. (1995), *Filsafat Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.

- _____, (1997), *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Silalahi, Ulbert (1996), *Azas-azas Manajemen*, Bandung : CV.Mandar Jaya.
- Simon Devung, (1988), *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta : Balai Pustaka.
- Soewarno Handyaningrat, (1994), *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta : Haji Masagung.
- _____, (1996), *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta : Haji Masagung.
- Steers, Richard, M. (1984), *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*, Terjemahan Magdalena Jamin, Jakarta : Erlangga.
- Suharsimi Arikunto, (1993), *Metode Penelitian Ilmiah*, Jakarta : Gramedia.
- Sugiyono, (1997), *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Sukarna, (1990), *Dasar-dasar Manajemen dan Administrasi*, Jakarta : Haji Masagung.
- Sutarto, (1992), *Dasar-dasar Organisasi*, Yogyakarta : Gajah Mada.
- T.Hani Handoko, (1997), *Manajemen*, Yogyakarta, BPFE.
- Winadi, (1990), *Prinsip-prinsip Umum Manajemen*, Bandung : Alumni.
- Soewarno