

**IMPLEMENTASI KEBIJAKSANAAN OPERASIONAL  
PELAYANAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN  
PENDAPATAN DI SPBU (STASIUN PENGISIAN  
BAHAN BAKAR UMUM) 14 203176 JALAN  
BINJAI KM 10.3 MEDAN**

**S K R I P S I**

**O L E H**

**HENDRI YADI HARAHAHAP**

**NIM : 00 850 0028  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N**

**2 0 0 4**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL** : IMPLEMENTASI KEBIJAKSANAAN OPERASIONAL PELAYANAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI SPBU (STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM) 14 203 176 JALAN BINJAI KM.10.3 MEDAN

**NAMA** : HENDRI YADI HARAHAP

**NPM** : 00. 850. 0028

**PROGRAM STUDI** : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

MENYETUJUI :  
KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



( DRS. H. M THAMRIN NASUTION )



(DRS. IRFAN SIMATUPANG, Msi)

MENGETAHUI :

KETUA PROGRAM STUDI,

DEKAN,

( DRA . ROSMALA DEWI )



(DRS. USMAN TARIGAN MS.)

TANGGAL LULUS