

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTASARI BINJAI”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Drs. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. Usman Tarigan, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Zul Umri, S. Sos, selaku Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Tirtasari Binjai beserta rekan-rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Begitu juga suami tercinta Fajar Armien Siregar dan anak-anak tersayang yang telah banyak memberikan motivasi dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini,

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

AGUSTINA LUBIS
NPM : 00 850 0120

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Pemerintahan	8
B. Pengertian Kepemimpinan	9
C. Syarat-Syarat Kepemimpinan	12
D. Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
E. Pengertian Efektivitas Kerja	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data	22
C. Variabel dan Definisi Operasional	23
D. Metode Analisis Data	25

BAB IV.	PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTASARI BINJAI	26
A.	Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Tirtasari Binjai	26
B.	Kedudukan Tugas Pokok Fungsi PD. Air Minum Tirtasari Binjai	27
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	28
D.	Tipe dan Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan	45
E.	Peranan Komunikasi dan Motivasi	47
F.	Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Peningkatan Efektivitas dan Semangat Kerja	50
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	54
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

halaman

1. Susunan Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Tirtasari Binjai
Kota Binjai 29

