

ABSTRAK

DESI PUSPA DEVI MANIK " Pengendalin Intern Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api (Persero) Medan " (Dibawah bimbingan Hj. Retnawati Siregar Msi, sebagai pembimbing I dan Hj Sari Bulan SE, MMA, sebagai pembimbing II)

Prosedur rinci yang digunakan manajemen untuk mengendalikan operasi perusahaan disebut pengendalian intern (internal control). Rincian struktur intern berbeda sesuai dengan besar dan jenis perusahaan. Pada perusahaan kecil pemilik mengawasi karyawan dan memperhatikan seluk-beluk perusahaan secara pribadi. Namun bagi perusahaan besar yang jaringan organisasinya semakin luas menyulitkan manajemen mengendalikan semua tahap operasi perusahaan, untuk itu dilakukan pengendalian intern.

Tujuan penelitian terhadap pengendalian intern ini adalah untuk memberikan gambaran nyata secara mendalam kepada perusahaan tentang bagaimana pengendalian intern penjualan yang diterapkan PT. Kereta Api (Persero) Medan.

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan, teknik observasi dengan mengadakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung terhadap aktivitas kantor dan teknik dokumentasi yakni menggunakan arsip perusahaan berupa laporan keuangan sebagai data.

Kata kunci : Pengendalian intern : Pengendalian intern penjualan, Tiket, Aktiva.