

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Dr. Suryo, MPA. 2005. **Manajemen Kinerja : Falsafah, Teori dan Penerapannya**, Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Gibson. Invancevic & Donnely. 1999. **Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses**, Edisi Revisi. Peerbit Erlangga. Jakarta.
- Ilyas. Yaslis. 1999. **Kinerja : Teori, Penilaian, dan Penelitian**, Badan Penerbit FKM UII, Jakarta.
- Mathis & Jackson. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jilid 1 & 2, PT. Salemba Empat Patria. Jakarta.
- Nogi, H. S & Tangkilisan. 2003. **Konsep, Teori, dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia**, Ed. 1, Lukinan Offset.
- Pace, R. Wayne & Faules. Don F. 2005. **Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan**, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Tarigan, Pagit Rima. 2006. **Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Twins Sukses Abadi Belawan**, Skripsi (tidak dipublikasikan)
- Prastito, Arif. 2004. **Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistika dan Rancangan Percobaan Dengan SPSS 12.0**, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Purwanto, Joko. 2003. **Komunikasi Bisnis**, Ed 2. Erlangga, Jakarta.
- Sastrohardiwiryo, Siswanto. 2002. **Manajemen Tenaga Kerja Indonesia**, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2003. **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Umar, Husein. 2002. **Metode Riset Komunikasi Organisasi**, PT. Gramedia, Jakarta.
- Widjaya, H. A. W. 2000. **Ilmu Komunikasi**, Ed Revisi, Ricka Cipta. Jakarta.
- Wiryanto. 2004. **Pengantar Ilmu Komunikasi**, PT. Gramedia, Jakarta.
- Wungu, Jiwo & Brotoharsono, Hartanto. 2003. **Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System**, PT. Raja Grafindo. Jakarta.
- Yuli, Sri Budi Cantika. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, UMM Press. Malang.

KUESIONER PENELITIAN

Cara Pengisian Kuesioner :

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.
2. Mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban tertulis.
4. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu mengembalikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
5. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

Identitas Responden :

1. Nama	
2. UsiaTahun
3. Jenis Kelamin	a. Pria b. Wanita
4. Tingkat Pendidikan	a. SMU b. D3 c. S1 d. S2
5. Masa KerjaTahun

PERTANYAAN KOMUNIKASI

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 12

1 = Sangat tidak setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Tugas dan tanggung jawab telah difungsikan dan ditetapkan dengan jelas					
2.	Kebijakan dan prosedur di dalam perusahaan telah dipahami dan dilaksanakan					
3.	Semua tugas dan perintah dijalankan dengan baik dan tepat					
4.	Tugas dan tanggung jawab telah didistribusikan pada unit-unit organisasi					
5.	Pemberian tugas dilakukan melalui media perantara					
6.	Karyawan aktif menggunakan media komunikasi yang tersedia					
7.	Pimpinan selalu memberi perintah pada saat yang tepat					
8.	Tidak memaksa karyawan untuk menjalankan instruksi pimpinan pada saat itu juga					
9.	Pimpinan memberikan instruksi yang jelas kepada karyawan					
10.	Perintah langsung diberikan oleh atasan tanpa ada perantara					
11.	Karyawan telah memahami dan melaksanakan instruksi pimpinan dengan baik.					
12.	Tugas diberikan kepada karyawan yang tepat dan sudah berpengalaman					

PERTANYAAN KINERJA

Kriteria Jawaban No. 1 s/d 12

1 = Sangat tidak setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)per

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Anda dalam bekerja akur dan jarang membuat kesalahan.					
2.	Anda tepat waktu menyelesaikan Pekerjaan.					
3.	Anda menyelesaikan beban kerja tanpa harus dibantu					
4.	Anda tidak menunda pekerjaan					
5.	Anda menganggap penting tugas dan waktu					
6.	Anda mampu bekerja sesuai dengan standar perusahaan					
7.	Dengan adanya komunikasi yang baik antara anda dengan atasan dapat membantu penyelesaian pekerjaan dengan cepat.					
8.	Anda sadar akan kehadiran dan ketepatan waktu					
9.	Komunikasi meningkatkan motivasi anda dalam bekerja.					
10.	Anda bekerja sama dengan orang lain. dalam menyelesaikan pekerjaan					
11.	Anda cepat menawarkan bantuan kepada orang lain.					
12.	Menurut anda komunikasi adalah faktor terpenting dalam meningkatkan kinerja.					