

ABSTRAK

Evi Adriani, NPM 10 833 0170, "Peranan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor PT. ASABRI (Persero) Cabang Medan". Skripsi 2012.

Kemajuan teknologi informasi dan telekomunikasi begitu pesat, menuntut adanya berbagai perubahan, sehingga memungkinkan diterapkannya cara-cara baru yang lebih efisien. Perubahan ini dilakukan dengan tujuan agar perusahaan tetap *exist* dan bahkan dapat meningkatkan prestasinya terutama perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa (pelayanan), salah satunya adalah PT ASABRI (Persero) yang memiliki 12 kantor cabang dan 12 kantor cabang pembantu diseluruh Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan besarnya peranan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT ASABRI (Persero) Cabang Medan. Populasi yang digunakan adalah laporan kegiatan Kantor PT ASABRI (Persero) Cabang Medan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan kegiatan Kantor PT ASABRI (Persero) Cabang Medan tahun 2009, tahun 2010 dan tahun 2011. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi mempunyai peranan yang sangat besar dalam peningkatan kinerja karyawan di PT ASABRI (Persero) Cabang Medan. Dan perubahan aplikasi yang terus ada sebaiknya dapat lebih mempersingkat waktu penyelesaian, diharapkan maksimum 5 hari kerja.

Kata Kunci : Teknologi, Informasi, Kinerja Karyawan