

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kuasanya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini berjudul "Pengendalian Intern Pemberian Kredit dan Penagihan Piutang Pada PT. Astra Credit Companies Medan"

Selama penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Msc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Linda Lores Purba, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area
4. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH selaku pembimbing I yang memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Bapak dan Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan
7. Kepada seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

8. Bapak pimpinan PT. Astra Credit Companies Medan dan seluruh staffnya yang telah membantu penulis dalam setiap kali berkunjung ke PT. Astra Credit Companies Medan
9. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta penulis, yang telah memberikan doa, nasehat, berupa moril maupun material untuk menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
10. Buat Abang dan Kakak-kakak serta Adik penulis yang telah banyak memberikan masukan berupa dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
11. Buat sahabat-sahabat penulis Pardamean Tampubolon, SE, Mediana Bukit, SE, Erwin Hutahaean, SE, Theresia Pinem, SE, Theo Pilus Purba, ST, Loren Hutahaean, Psi
12. Buat orang yang penulis paling sayangi Lia Sihalofo, SE yang telah memberikan semangat dan masukan yang bermanfaat kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
13. Buat teman alumni SMP Methodist 1 Medan terkhusus Margareth Simorangkir, Audina Hutasoit, Arnold Boyke Simorangkir, Pumomo, Julius Budi Purwanto, Amelia Fransiska
14. Buat rekan-rekan kerja di ACC (Boy Gultom, Robert E. Hutapea, Panda Lingga, Hermanda Batubara, Max Faber Purba, Adel Silalahi, kak Uli Sianturi) yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis khususnya Collector Medan I

Segala bantuan, petunjuk dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, merupakan anugerah Tuhan Yesus Kristus yang bermanfaat bagi penulis dalam mengabdikan diri kepada masyarakat.

Medan, 15 Mei 2012

Penulis



Saor Pandapotan Hasugian

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Pengendalian Intern.....	4
B. Prosedur Pemberian Kredit.....	5
C. Prosedur Penagihan Piutang.....	13
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23

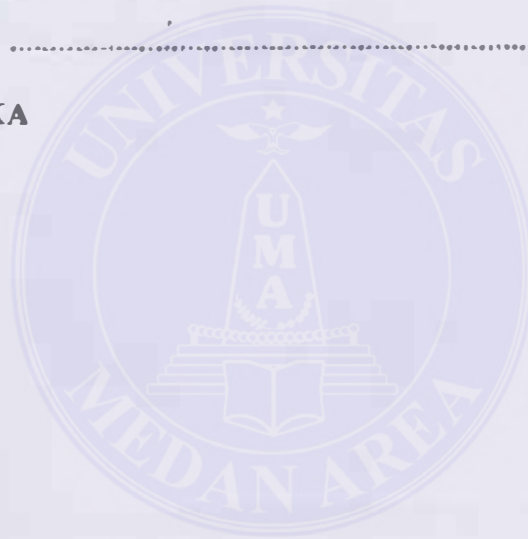
BAB IV : PT. ASTRA CREDIT COMPENIES CABANG MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	24
B. Tata Cara Pemberian Kredit	35
C. Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang	39
D. Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	45

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Astra Credit Companies Medan 27



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III. I Rencana Jadwal Penelitian.....	21
Tabel IV.1 PT. ACC Memasukkan Data Contoh Pembayaran Angsuran ..	43

