

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Bagi perusahaan swasta dalam proses untuk mencari laba yang maksimal, maka perusahaan harus membuat suatu program kegiatan yang dapat mempertahankan perusahaan tersebut. Oleh sebab itu harus menetapkan pengendalian internal pada perusahaan. Pengendalian internal merupakan suatu bentuk kegiatan yang harus dilakukan oleh manajemen perusahaan yang berguna agar kegiatan sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya.

Dengan adanya pengendalian yang baik dalam perusahaan dan telah ditetapkan secara efektif dan efisien dengan faktor sumber daya manusia yang telah dipersiapkan. Berdasarkan fungsi dan proses pengendalian yang ada, pihak perusahaan dapat mengetahui gejala-gejala penyimpangan yang terjadi, sehingga dapat dilakukan pencegahan dan perbaikan sebelum hal tersebut menimbulkan kerugian yang membahayakan perusahaan. Pengawasan internal dilakukan untuk memberikan kepastian bahwa perencanaan telah dijalankan sesuai dengan yang dikehendaki karena banyak usaha yang gagal disebabkan lemahnya pengendalian.

Pemberian kredit dan penagihan piutang harus melalui suatu sistem pengendalian internal, hal tersebut dimaksudkan untuk menghindari penyimpangan dan pemberian kredit yang dilarang. Selain itu salah satu fungsi pengendalian internal dapat dilihat di dalam perusahaan adalah untuk meningkatkan pendapatan dan laba sesuai dengan yang diharapkan. Salah satu

upaya tujuan itu dapat dicapai adalah dengan menjaga serta meningkatkan disiplin kerja pegawai, sehingga apa yang telah direncanakan dapat terlaksana dengan baik, hal tersebut tidak terlepas dari pengawasan yang baik sehingga penyimpangan yang mungkin terjadi segera dapat diketahui dan diperbaiki.

Jadi dengan adanya pengendalian intern ini maka diharapkan kekayaan perusahaan yang berupa piutang akibat dari pemberian kredit dapat terjaga dan catatan akuntansi mengenai piutang tersebut dapat lebih diandalkan. Dengan demikian resiko yang ditimbulkan dari pemberian kredit, misalnya tak tertagihnya piutang, hilangnya data nasabah dan resiko lainnya dapat ditekan serendah mungkin.

Melihat pentingnya pengendalian intern dalam sistem pemberian kredit tersebut seperti penjelasan di atas dan setelah mengadakan pengamatan terhadap kegiatan operasi perusahaan terutama kegiatan pemberian kredit dan penagihan piutang, maka penulis ingin membahasnya dalam suatu skripsi dengan judul penelitian yaitu "Pengendalian Intern Pemberian Kredit Dan Penagihan Piutang Pada PT. Astra Credit Companies Medan".

## **B. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah yang dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka yang menjadi topik permasalahan atau pembahasan dalam skripsi ini adalah yang menyangkut pengawasan pemberian kredit dan penagihan piutang. Inti dari permasalahan yang menjadi dasar penulisan skripsi ini akan lebih jelas penulis mencoba merumuskan permasalahan-permasalahan atas objek penelitian sebagai berikut, yaitu "Bagaimana prosedur dan tata cara