

ABSTRAK

Biaya operasional merupakan semua biaya-biaya yang diperlukan dalam kegiatan operasional perusahaan. Perencanaan biaya operasional dilakukan dengan menetapkan metode dan prosedur penyusunan anggaran biaya operasional. Pengawasan biaya operasional dengan menetapkan metode dan prosedur penilaian (evaluasi) dan tindakan perbaikan (koreksi) atas biaya operasional yang terdapat pada Hotel Semarak International Medan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti nyata tentang penerapan perencanaan dan pengawasan biaya operasional pada Hotel Semarak International Medan. Populasi diambil dari seluruh laporan biaya operasional perusahaan dan Sampel yang digunakan adalah laporan biaya operasional perusahaan tahun 2008 & 2009. Data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi dokumentasi. Analisis data dengan menggunakan metode deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan variabel-variabel yang diteliti guna mengambil kebijakan atau keputusan untuk melakukan atau memberi solusi dalam memecahkan masalah di dalam perusahaan, dengan menetapkan alat ukur standart, mengadakan penilaian (evaluasi), dan mengadakan tindakan koreksi perbaikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan biaya operasional pada perusahaan menggunakan metode top down and bottom up dengan melibatkan semua bagian yang berhubungan dalam penyusunan anggaran. Dan pengawasan biaya operasional perusahaan cukup baik, dengan adanya pengklasifikasian biaya. Penyimpangan anggaran yang terjadi pada perusahaan disebabkan pengurangan karyawan, kebijakan pemerintah, dan anggaran yang ditetapkan melebihi pengeluaran biaya yang terjadi.

Kata kunci : Perencanaan dan Pengawasan, dan Biaya Operasional.