

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada ALLAH SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Administrasi Negara untuk memperoleh gelar keserjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN DINAS TENAGA KERJA KOTA MEDAN DALAM PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA MEDAN”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak penulis telah buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti. S. Srg. Msi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I penulis
- Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, serta sebagai Dosen Pembimbing II penulis.

- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan seperjuangan Jaka, Dicky, Safriadi, Irfan A, Fikri, Ivan, Adi, Pak cai, Afnel, Ronaldo, David, Deni propos dan lain-lain rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2004

Penulis

Muhammad Syahrul
NPM : 99 850 0047

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Tenaga Kerja dan Tenaga Kerja Indonesia	11
B. Perjanjian Kerja Menurut Undang-Undang	17
C. Hubungan Perusahaan dengan Tenaga Kerja	19
D. Hubungan Kerja Menurut Undang-Undang	25
E. Hubungan Industrial Pancasila	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Populasi dan Sampel	34
B. Metode Pengumpulan Data	35
C. Variabel dan Definisi Operasional	35

D. Teknik Analisis Data	37
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	39
A. Fungsi dan Kedudukan Dinas Tenaga Kerja Kota Medan .	39
B. Sejarah	40
C. Struktur Organisasi	46
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	48
A. Peran Kantor Dinas Tenaga Kerja dalam Ketenagakerjaan	48
B. Perselisihan Yang Ditimbulkan Dalam Hal Ketenagakerjaan	53
C. Tata Cara Serta Aktivitas Pemerintah Dalam Penyelesaian Perihal Permasalahan Ketenagakerjaan Berdasarkan Hubungan Industrial Pancasila	56
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA