

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karuniaNya penulis dapat melaksanakan /menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan suatu kewajiban bagi setiap mahasiswa untuk menyelesaikan Program Studi Strata I (S1) atau merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk memperoleh Gelar Sarjana Lengkap pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan bimbingan baik moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dekan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Drs. Sismudjito, MSi, selaku Pembantu Dekan I pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.

3. Bapak Drs. H.M.Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Taufik Siregar, SH, MHum, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Arifin Ginting, selaku Lurah di Kelurahan Sei Kerah Hilir II Kec Medan Perjuangan Kota Medan, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk memperoleh data selama penelitian
6. Bapak Normal Bancin, selaku Sekretaris Kelurahan Sei Kerah Hilir II Kec. Medan Perjuangan Kota Medan yang ikut serta memberikan kemudahan dan fasilitas untuk memperoleh data selama penelitian.
7. Seluruh staf dan pegawai serta dosen yang bertugas di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.
8. Ibu Suzy Rahmany selaku koordinator IIEF yang telah memberikan bantuan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Eldyna selaku staf koordinator IIEF yang telah turut memberikan sumbangsih berupa saran dan kritik atas penyelesaian skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan, antara lain, Vicente Vias da Costa, Manuel Ximenes, Jacinto da Costa (UMA), Agustinho da Concecao

Anuno, Aleixo da Costa Ornai, Horacio Abilio, Agustinho Marchal, Antonio Carlos da Costa (USU), Jose Goncalves, Celeste Ramos Martins Goncalves, Luis de Oliveira, Eva da Costa, Leonito P. Hornai (UNIKA), Sr. Oda (Akper Elisabeth).

11. Yang tercinta ayahanda Hermengildo Almeida dan Ibunda Maria Recardina yang telah bersusah payah mengasuh, membimbing dan mengarahkan penulis baik dari segi moril maupun materil yang tidak terhingga nilainya.
12. Dan yang tidak terlupakan untuk Artur Ximenes, SH, yang telah memberikan dorongan serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan studi dan penelitiannya.
13. Teristimewa kepada Ir.H.Octaria Purba , yang ikut memberi dukungan baik moril maupun materil bagi penulis.
14. Tak lupa buat Bapak Susanto Sudioanto, MBA, yang telah memberikan masukan-masukan yang berarti bagi penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kiranya skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

*Hormat saya,*

Penulis

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Uatolari, 05--8-1972, dari pasangan Ayahanda Hermengildo Almeida dengan Ibunda Maria Recardina.

Pendidikan yang pernah diikutinya antara lain :

1. Pada tahun 1983 s/d tahun 1988 SDN 02 Naedala Timor Timur.
2. Pada tahun 1990 s/d tahun 1993 Sekolah Menengah Tingkat Pertama Negeri Wailili Timor Timur.
3. Pada tahun 1993 s/d tahun 1996 SMAN 1 Baucau Timor Timur
4. Pada tahun 1996 s/d tahun 2000 mulai mengikuti Pendidikan Diploma -III Pada Perguruan Tinggi Negeri USU Medan.
5. Pada tanggal 25 Januari 1999 s/d 25 Februari 1999 mengikuti Praktek Kerja Lapangan di Kantor Wilayah Departemen Kehutanan Propinsi Sumatera Utara.
6. Pada tahun 2000 s/d 2003 mengikuti Pendidikan Extention (Strata 1) pada Universitas Medan Area (UMA) Medan.
7. Pada tanggal 13 Januari 2003 s/d 13 Februari 2003 mengikuti penelitian /riset di Kantor Kelurahan Sei Kerah Hilir-II Kec. Medan Perjuangan Kota Medan.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur."  
(Filipi 4 : 6)

Ajar aku untuk bersyukur dalam segala keadaan.  
Ajar aku untuk merasakan kasihMu dalam hal-hal yang  
sekelipit banyak hal tak kumengerti.  
Mauku kutetapkan percaya Kau setia.  
Kau menepi hari esokku dan menuntun jalanku.

Ayahku mulai sebahagian dari hasil jerih payahku  
dan telah menyekolahkan Ananda.  
Tanda masa yang engkau harapkan  
Hanya demi kebahagiaan anak-anakmu kelak.  
Aku tidak tahu apa yang akan terjadi pada hari esok ...  
Tapi hari ini, akan tetap kujalani.

Kupersembahkan skripsi ini sebagai Tanda Bakti dan Terima Kasihku  
kepada kedua orang tuaku yang tercinta :

1. Ayahanda : Hermengildo Almeida
2. Ibunda : Maria Recardina
3. Dan buat yang teristimewa :  
Ir. M. Oktaria Purba
4. Arthur Ximenes. SH.

Dari

Titus Almeida



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAKSI  | i       |
| KATA PENGANTAR   | ii      |
| DAFTAR ISI   | vi      |
| DAFTAR TABEL   | viii    |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>  |         |
| A. Latar Belakang  | 1       |
| B. Perumusan Masalah   | 5       |
| C. Pembatasan Masalah  | 6       |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian  | 6       |
| E. Kerangka Pemikiran  | 8       |
| F. Hipotesis   | 11      |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>  |         |
| A. Pengertian Birokrasi  | 12      |
| B. Birokrasi di Indonesia  | 17      |
| C. Pengertian dan Lingkup Pembangunan  | 18      |
| D. Strategi dan Prioritas Pembangunan  | 23      |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>  |         |
| A. Populasi dan Sampel   | 35      |
| B. Metode Pengumpulan Data   | 36      |
| C. Variabel dan Definisi Operasional   | 37      |
| D. Metode Analisis Data  | 40      |
| <b>BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN,<br/>ANALISA DAN INTERPRETASI DATA</b> |         |
| A. Keadaan Umum  | 42      |
| B. Program Pembangunan Yang Diimplikasikan                                     | 44      |

|                       |  |           |
|-----------------------|--|-----------|
| C.                    | Sistem dan Peran Birokrasi                 | 61        |
| 1.                    | Peran Birokrat                             | 61        |
| 2.                    | Kendala-kendala Penerapan Sistem Birokrasi | 63        |
| 3.                    | Alternatif Solusi Masalah                  | 64        |
| D.                    | Analisa dan Interpretasi Data              | 65        |
| <b>BAB V.</b>         | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>                |           |
| A.                    | Kesimpulan                                 | 73        |
| B.                    | Saran                                      | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> |  | <b>76</b> |



## DAFTAR TABEL

|          |  | Halaman |
|----------|--|---------|
| Tabel 1  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan Program Pembangunan   | 66      |
| Tabel 2  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan Aturan Perundang-Undangan Yang Terkait Dengan Program Pembangunan           | 66      |
| Tabel 3  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Sinkronisasi Dan Keserasian Antar Instansi Dalam Rangka Pelaksanaan Program Pembangunan | 67      |
| Tabel 4  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Keberhasilan Pencapaian Tujuan Umum Program Pembangunan                                 | 68      |
| Tabel 5  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Keberhasilan Mengatasi Kendala-Kendala Dalam Rangka Pelaksanaan Program Pembangunan     | 68      |
| Tabel 6  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemahaman Sistem Dan Peranan Birokrasi Dalam Rangka Pelaksanaan Program Pembangunan     | 69      |
| Tabel 7  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Penerapan Sistem Birokrasi Dalam Pelaksanaan Program Pembangunan                        | 70      |
| Tabel 8  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Peran Birokrat Dalam Rangka Pelaksanaan Program Pembangunan                             | 71      |
| Tabel 9  | Distribusi Jawaban Responden Tentang Kemampuan Sistem Birokrasi Dalam Memfasilitasi Pelaksanaan Program Pembangunan          | 71      |
| Tabel 10 | Distribusi Jawaban Responden Tentang Keberhasilan Mengatasi Kelemahan Birokrat Dalam Rangka Pelaksanaan Program Pembangunan  | 72      |