

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN
PASIEN RUMAH SAKIT COLUMBIA ASIA MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Universitas Medan Area*

Oleh:

IDAR SRI AFRIYANTI ZEBUA

09.860.0258



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN 2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi dengan judul : Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan
Kepuasan Pasien Rumah Sakit Columbia Asia
Medan**

Nama Peneliti : Idar Sri Afriyanti Zebua

NPM : 098600258

Bagian : Psikologi Industri & Organisasi

Pembimbing I

Pembimbing II

(Istiana, S.Psi. Mpd)

(Nini Sri Wahyuni, M.Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

HALAMAN PENGESAHAN

**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT - SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (SI) PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL

28 November 2014

**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Dekan

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Istiana, S.Psi. M.Psi

2. Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M.Psi

3. Hj. Anna WD Purba, S.Psi. M.Psi

4. Syafrizaldi, S.Psi. M,Psi
