

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Syukur Allhamdullilah kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa suatu hambatan. Shalawat beriring salam kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW sebagai ukwatun hasanah bagi seluruh umatnya, yang telah memperbaiki dan merenovasi jalan yang penuh kesesatan ke jalan yang dirhidoi Allah SWT.

Adapun penulisan skripsi adalah bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ilmu pemerintahan pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Medan Area. Adapun judul sripsi ini adalah **“ Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang.”**

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi penuh dengan pengorbanan baik material maupun spiritual dari beberapa pihak yang telah membantu penulis, disebabkan kemampuan penulis yang serba kekurangan dan keterbatasan dan akhirnya dengan ridho Illahi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. Herry Kusmanto MA sebagai Dekan Fisip Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Usman Tarigan MS sebagai pembimbing I yang telah banyak membimbing dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

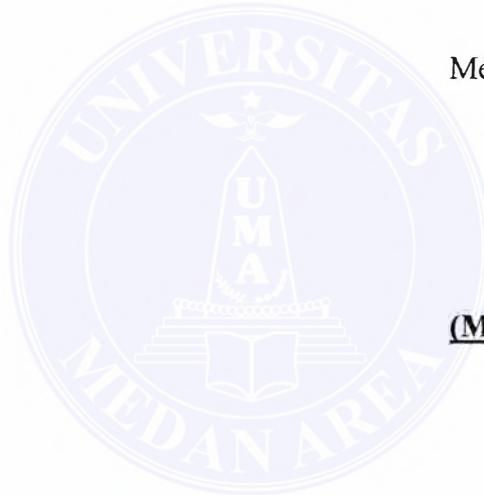
3. Bapak Drs. Sismudjito Msi sebagai pembimbing II yang telah juga banyak memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak / Ibu Staf Pengajar / Staf Biro Fisip, UMA yang telah banyak memberikan pengarahan dan bekal ilmu baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Bapak Dr. H. Mohd. Nurdin. MHA selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang beserta seluruh staf-stafnya.
6. Istriku Rasmawati Tagor Siregar. Spd. yang sangat setia mendampingi penulis serta memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Teman penulis angkatan 2001 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Khususnya sembah sujud ananda dan terima kasih penulis yang tiada terhingga kepada ayahhanda dan ibunda tercinta yang telah membina dan membesarkan dengan cinta dan kasih saya, serta mengantarkan penulis kejenjang pengabdian terhadap agama, bangsa, dan negara. Dan tidak lupa rasa bahagia dan kebanggaan penulis kepada saudara-saudaraku yang telah membantu meringankan tanggung jawab orang tua dalam masa perkuliahan penulis.

Akhirnya atas segala budi dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, kirannya merupakan amal kebajikan yang Allah nanti akan membalasnya.

Semoga skripsi ini mendapat sambutan baik dihadapan sidang penguji dan pembaca. Disamping itu mengingat keterbatasan penulis maka skripsi ini terbuka untuk disempurnakan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya Konstruktif untuk perbaikan.

Dengan segala kemurahan hati sebagai hamba yang dhaip selayaknyalah kita mengharapkan lindungan Allah SWT Amin Ya Robbal Alamin.



Medan September 2001

Penyusun

**(MAKKUN HASUGIAN)**  
**97.850.0146**

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. Hipotesis .....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	10
B. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi .....	20
C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen serta Proses Penerapannya .....	28
D. Pengertian dan Proses Pengambilan Keputusan .....	30

E. Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial .....	32
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	34
A. Populasi dan Sampel .....	34
B. Metode Pengumpulan Data .....	35
C. Variabel dan Defenisi Operasional ..	36
D. Metode Analisis Data .....	38
BAB IV : DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN .....	40
A. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Dinas Kesehatan .....	40
B. Struktur Organisasi Kantor Dinas Kesehatan .....	42
C. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Sedang ....	45
BAB V : ANALISA DAN EVALUASI .....	63
A. Komunikasi dan Penyaluran Informasi Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang .....	63
B. Hambatan-hambatan Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan dan Usaha-usaha Mengatasinya .....	67

	Halaman
BAB VI : PENUTUP .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran-saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73

