

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kepuasan konsumen adalah sesuatu hal yang berperan penting dalam meningkatkan minat beli terhadap suatu produk yang didasarkan. Kepuasan tersebut dapat dirasakan melalui kriteria, mutu yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, harga yang dapat diterima dan tersedia barang pada saat dibutuhkan.

Melihat kriteria kepuasan konsumen, dapat dinyatakan bahwa kepuasan lebih ditekankan pada kriteria mutu produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Pernyataan ini semakin dilengkapi dengan kenyataan yang ada di lapangan bahwa banyak orang rela membayar dengan harga yang mahal untuk membeli produk dengan mutu yang bagus daripada membeli produk lain yang harganya lebih murah tetapi mutunya rendah. Mengamati kejadian seperti diatas berarti mutu adalah hal terpenting bagi konsumen dalam menentukan produk yang akan digunakan.

PT Simanindo Medantronic Industries adalah merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang perakitan komponen elektronika. Semua proses perakitan pada perusahaan dilakukan dengan tenaga manusia (manual). Manusia adalah makhluk yang dinamis, tingkah lakunya dapat berubah pada suatu waktu sesuai dengan apa yang dialaminya. Dengan demikian kesalahan operator (human error) adalah sesuatu hal yang tidak dapat dielakkan dan tidak dapat diabaikan begitu saja oleh perusahaan karena dapat berakibat penurunan mutu produk. Keadaan ini mengakibatkan mutu produk yang dihasilkan tidak dapat dijamin dalam keadaan baik. Jika hal tersebut tidak cepat diatasi maka konsumen akan meninggalkan produk tersebut dan beralih ke produk merk lain yang lebih berkualitas.

Kebutuhan akan adanya jaminan bahwa produk yang dihasilkan benar sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan akan dapat dijawab dengan adanya tindakan pengendalian mutu. Pengendalian mutu yang terencana dan kontiniu akan menghasilkan mutu yang terjamin.

1.2 Rumusan Masalah

Sehubungan dengan topik yang akan dibahas dalam penelitian ini, maka pemecahan masalah dirumuskan dengan pertanyaan sebagai berikut :

Bagaimana cara melakukan pengendalian mutu produk video head di PT Simanindo Medatronics Industries ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang dicapai melalui penelitian ini adalah :

1. Menerapkan bagaimana cara melakukan pengendalian kualitas
2. Memberikan usulan cara pengendalian mutu dengan metode pengendalian mutu statistik

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh melalui penelitian ini adalah :

1. Menemukan masalah-masalah yang dihadapi perusahaan sehubungan dengan pengendalian mutu.
2. Pengendalian dapat dilakukan secara terencana

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan dapat terarah dan dapat mencapai tujuannya, maka perlu pembatasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Pengendalian mutu produk yang diterapkan menggunakan metode statistik
2. Pembahasan tidak memperhitungkan segi biaya

1.6 Asumsi yang Digunakan

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode kerja dan kondisi perusahaan tidak berubah selama penelitian dilakukan
2. Setiap operator telah mengetahui dan menguasai bidang pekerjaannya dengan baik (bukan operator training).