

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Pada kesempatan pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun dengan demikian dengan keriauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi dengan itikad baik, akhirnya kesulitan itu dapat diatasi.

Adaapun judul yang diajukan sesuai dengan penyusunan skripsi ini adalah
” PERANAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DIBIDANG PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR “.

Dalam penulisan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan kepada penulis, terutama kepada :

- Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dekan diFakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area serta sebagai dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Drs. Irfan Simatupang, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara beserta Staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga banyak mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam dalamnya kepada orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bapak dan penulis.

Demikian dahulu penulis sampaikan, dan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Desember 2004

Penulis

Surya El Vino. Rambe
NPM : 00 850 0029

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Pengertian Pelayanan Publik	12
B. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	16
C. Pengertian Pengujian Kendaraan Bermotor	17
D. Tujuan Pengujian Kendaraan Bermotor	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Populasi dan Sampel	23
B. Metode Pengumpulan Data	24

D.	Metode Analisis Data	25
BAB IV.	DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA	
A.	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	27
B.	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	28
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
BAB VI.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	71
A.	Pelayanan Publik Dalam Pengujian Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Utara	65
B.	Tata Cara Pengujian Kendaraan Bermotor	67
C.	Kendala-Kendala Yang Dihadapi	71
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	73
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jumlah Kejadian Kecelakaan dan Jumlah Korban	22

