

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam rangka mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebuah organisasi harus melakukan aktivitas secara teratur, efisien dan efektif, terlebih lagi di masa globalisasi sekarang ini. Semakin berkembangnya sebuah organisasi menuntut adanya pengelolaan organisasi secara tepat, terarah dan fleksibel. Salah satu faktor produksi yang tidak dapat diabaikan dalam pengelolaan organisasi ini adalah karyawan (man). Karyawan merupakan pelaku aktivitas operasional dan akan senantiasa mempengaruhi perkembangan organisasi tersebut.

Pada era pembangunan yang sedang dilaksanakan di Indonesia dewasa ini terlihat tuntutan tugas bagi semua pihak yang terlibat dalam proses pembangunan terus meningkat. Dengan meningkatnya pembangunan di segala bidang yang dilaksanakan oleh pemerintah melalui rencana pembangunannya diharapkan adanya partisipasi yang aktif dari masyarakat untuk melaksanakan pembangunan.

Dalam hal ini peranan dari pada berbagai pihak baik pemerintah maupun swasta merupakan salah satu faktor yang sangat dominan untuk menunjang pembangunan yang direncanakan oleh pemerintah karenanya perlu diusahakan peningkatan penggunaan dana dan tenaga kerja secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah aset utama perusahaan dalam menjalankan usahanya, sebab bisnis tidak hanya padat modal tetapi juga padat karya.

Untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu dilakukan usaha-usaha pengembangan yang bermanfaat bukan saja bagi karyawan tersebut, tetapi juga bagi kemajuan perusahaan yaitu melalui peningkatan produktivitas kerja.

Salah satu teknik pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah dengan adanya pemberian insentif. Dengan adanya insentif, produktivitas kerja karyawan akan meningkat sebab karyawan merasa bahwa hasil kerja dan keadaan mereka diperhatikan perusahaan.

Insentif sangat penting dalam menggerakkan produktivitas karyawan sebagaimana dikemukakan oleh Mulia Nasution yang mengatakan :

“ Kompensasi insentif ini adalah suatu program yang dilakukan perusahaan untuk dapat merangsang karyawan meningkatkan produktivitas dalam proses produksi “. <sup>1</sup>

Efisiensi dan efektivitas serta produktivitas kerja merupakan tujuan utama dari perusahaan termasuk PT. Sang Hyang Seri Tanjung Morawa sehingga tidak terjadi pemborosan dalam melaksanakan tugas-tugas atau pekerjaan-pekerjaannya yang dapat menciptakan efisiensi kerja pada Badan Usaha Milik Negara tersebut.

Insentif merupakan salah satu pendorong yang ampuh dalam meningkatkan gairah kerja dari setiap karyawan untuk bekerja lebih produktif. Agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik harus diikuti dengan suatu sikap disiplin yang teratur dan setiap karyawan harus mengikuti serta mentaati segala peraturan-peraturan yang berlaku dalam organisasi tersebut.

---

<sup>1</sup> Mulia Nasution, *Manajemen Personalia*, Djambatan, Jakarta, 2000, hal. 168.