

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “EFEKTIVITAS MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BAGIAN KEUANGAN PEMERINTAH KOTA BINJAI “.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I

Penulis,

- Bapak H.M. Yusuf Harahap selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan membesarkan penulis, serta tak lupa do'a restu yang tulus selama penulis menuntut ilmu.
- Kepada Suami dan anak-anak tercinta yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, selama penyelesaian skripsi ini.
- Ibu Erlina Zuraida Pulungan, SE, selaku Kepala Bagian Keuangan Pemerintah Kota Binjai beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

ADRIANI
NIM : 00 850 0086

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Administrasi	8
B. Fungsi-Fungsi Administrasi	12
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	17
D. Pendekatan Teori Motivasi	18
E. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	21
F. Jenis-Jenis Intensif yang Memotivasi Prestasi Kerja	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	29
D. Metode Analisis Data	31

BAB IV.	DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	32
	A. Sejarah Ringkas Kota Binjai.....	32
	B. Sejarah Singkat Pemerintahan Kota Binjai.....	34
	C. Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Binjai	37
	D. Struktur Organisasi Verifikasi Bagian Keuangan Pemko Binjai	39
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	41
	A. Sistem Pemberian Motivasi di Bagian Keuangan Pemerintah Kota Binjai	41
	B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi kerja Pegawai	42
	C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Bagian Keuangan Pemerintah Kota Binjai Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	44
	D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja	49
	E. Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	51
	F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Mendukung Kualitas Kerja	53
	G. Pendidikan dan Latihan Yang Diberikan Untuk Dapat Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai	58
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	61
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran-Saran	62

DAFTAR PUSTAKA