

## ABSTRAKSI

### **TINJAUAN HUKUM ADMINISTRASI NEGARA TENTANG PELAKSANAAN PENINGKATAN PELAYANAN PENGGUNA JALAN TOL BELMERA OLEH PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG MEDAN. (Studi kasus pada PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Medan)**

Oleh:

**MAHANUM HARAHAP**  
NPM: 99.840.0013

Dari peraturan perundang-undangan yang ada, untuk pertama kalinya jalan tol diatur dalam Undang-undang Nomor 13 Tahun 1980 tentang Jalan. Dalam Undang-undang tersebut, ada 7 (tujuh) pasal mengatur jalan tol, antara lain soal wewenang penyelenggara, syarat-syarat dan pemakaian jalan tol.

Penyelenggaraan jalan tol dikelola oleh PT. Jasa Marga (Persero) demikian halnya Jalan Tol Belmera merupakan salah satu cabang PT. Jasa Marga (Persero) yang terletak di kota Medan. Organisasinya dibentuk berdasarkan Keputusan Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Nomor 093/593/MD/1980, tanggal 14 Mei 1980 yang menyatakan Jalan Tol Belmera sesuai dengan Master Plan Kota Medan.

Pengoperasian Jalan Tol Belmera merupakan salah satu jalur alternatif guna menghindari kemacetan lalu lintas di kota Medan, penghematan waktu bagi pengendara yang ingin cepat sampai tujuan. Dalam hal pengoperasian ini diperlukannya mekanisme kerja oleh PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Medan guna memberikan rasa aman dan kenyamanan bagi konsumen pengguna Jalan Tol Belmera.

Dalam hal memberikan pelayanan kepada pengguna Jalan Tol Belmera tentunya PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Medan semaksimal mungkin menciptakan suatu kenyamanan dalam berkendara sehingga berkurangnya debit angka kecelakaan pada jalan tol itu sendiri.

Dengan ini PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Medan memperhatikan beberapa hal penting menjadi Tanggung Jawab PT. Jasa Marga (Persero) terutama mengenai Perawatan Jalan Tol Belmera melalui Inspeksi rutin, mengatasi segala hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna Jalan Tol Belmera dengan memperbaiki mekanisme kerja dalam hal pelayanan kepada pengguna Jalan Tol Belmera, mengatasi gangguan Kamtibmas disekitar Jalan Tol Belmera sehingga memberikan rasa aman berkendara bagi pengguna Jalan Tol Belmera serta bertindak profesional jika terjadi kecelakaan lalu lintas di jalan tol dengan memperhatikan keselamatan pengendara dan penumpang dan mengamankan kendaraan yang digunakan. Tentunya perlu upaya penyelesaian masalah pengguna jalan tol dengan melakukan pengamanan baik secara preventif, pre empnf dan represif.

Dalam hal memberikan pelayanan kepada pengguna Jalan Tol Belmera sehingga terciptanya rasa aman dan nyaman dalam berkendara. PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Medan harus berkoordinasi dengan Pemerintah Daerah, Rumah Sakit, Aparat Kepolisian Daerah Sumatera Utara menempatkan anggotanya khusus menangani permasalahan yang terjadi di Jalan Tol Belmera Medan. Sehingga terwujudnya maksud dan tujuan penyelenggaraan Jalan Tol Belmera Medan.