



BAB I

PENDAHULUAN

1. Gambaran Umum Perusahaan

PT. Industri Galvaneal Mas terletak di Km.11 jalan Medan – Belawan yakni salah satu kawasan industri di kota Medan. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 13 Mei 1968 berdasarkan keputusan Presiden No. B-54/Pres/S/1968.

Komposisi saham dari perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. C.ITOH & Co Ltd Japan, Tokyo dengan jumlah saham sebesar Rp. 348.000.000,00 atau berkisar 73,50 % dari seluruh saham.
2. PT. Zig Zag Indonesia Medan dengan jumlah sahamnya sebesar Rp. 94.500.000,00 atau sekitar 20 % dari saham seluruhnya.
3. Kawasaki Steel Corporation Tokyo, Japan dengan jumlah sahamnya sebesar Rp. 30.000.000,00 atau berkisar 6,35 % dari seluruh saham.

Adapun aktivitas dari PT. Industri Galvaneal Mas adalah memproduksi baja lembaran seng merek Swan Brand.

Luas area yang ditempati perusahaan yaitu berkisar 14.047 m² yang dipergunakan untuk :

- Bangunan Pabrik = 9940 m²
- Kantor Pusat = 612 m²
- Gudang = 498,9 m²
- Kantin = 192,9 m²

- Garasi / Parkir = 520 m²
- Taman dan lain-lain = ± 2310,2 m²

Bangunan pabrik selesai pada bulan Februari 1970 dan memulai kegiatan percobaan sampai bulan April 1970. Sesuai dengan surat keputusan Menteri Perindustrian No. 256/M/S/II/79 pada bulan Juli 1980, perusahaan telah memiliki standar industri (SII No. 013780).

Pada tanggal 25 Juni 1992 status perusahaan berubah dari PMA (Penanaman Modal Asing) menjadi PMDN (Penanaman Modal Dalam Negeri), sesuai akte notaris Syahril Sofyan SH yang isinya : “Merubah Status Perseroaan Terbatas yang didirikan dalam rangka Penanaman Modal Asing (PMA) menjadi Perseroaan Terbatas yang didirikan dalam rangka Penanaman Modal Dalam Negeri dan menunjuk tenaga Indonesia sebagai pelaksana perusahaan tersebut”. Serat keputusan perubahan PMA menjadi PMDN adalah No. 09/5/1991 dengan ketentuan sah tidak berubah.

1.2. Latar Belakang

Mutu merupakan faktor utama yang sangat penting dalam mencapai keberhasilan setiap perusahaan agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumennya. Hal ini dapat dilihat jika produk yang dihasilkan dan dipasarkan telah memenuhi standar mutu yang telah ditentukan dan sesuai dengan keinginan