

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.



Medan, 09 Januari 2016

Peneliti

(Nurul Zakiyah Hsb)

NIM 11.860.0040

MOTTO

Syarat pertama untuk sukses adalah mengembangkan kemampuan untuk fokus, menerapkan energy mental serta fisik mengatasi masalah yang dihadapi tanpa menjadi lelah

Ketidak puasan adalah kebutuhan pertama untuk kesuksesan

Kualitas diri anda dinilai dari bagaimana diri anda, bukan dari apa yang anda miliki

Thomas Alva Edison

Kamu adalah apa yang kamu pikirkan, dan jangan pernah puas hanya karena satu kesuksesan yang dicapai.

Nurul Z

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Kupersembahkan skripsi ini untuk ayah dan ibu tercinta

Yang memberikan seluruh waktu dan cintanya kepadaku.

Untuk kakak dan abang tersayang

Yang telah mendukung baik segi motivasi dan materil

Untuk kakek dan nenek yang memberikan nasehat-nasehat

Dan seluruh keluarga besarku terimakasih telah mendukungku

Serta untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menyemangatiku.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Kepada bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan ditengah rutinitas beliau yang sangat padat dan banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis guna penyempurnaan skripsi ini.
4. Kepada bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Ps selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan, saran dan arahan guna penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada penulis.
6. Kepada Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau dan selaku kepala jurusan industri dan organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.
7. Kepada Ibu Salamiah Sari Dewi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang banyak memberikan masukan yang bermanfaat.

8. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan penulis banyak hal mengenai psikologi selama penulis mengikuti perkuliahan
9. Kepada seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area: Bang Mimi, Bang Janet, Kak Lili, Kak Fida, Bang Wandu yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
10. Kepada bapak Aji yang telah mengizinkan penulis meneliti di Kantor Wilayah Direktorat Bea dan Cukai.
11. Kepada bapak Wahyu selaku bagian dari kepegawaian Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
12. Buat karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Yang istimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tuaku, ibundaku Rahma Sarie B.T Harun dan ayahandaku Mansyur Hsb yang tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayangnya serta semangat dan selalu menjadi inspirasi penulis untuk menjadi kebanggaan keluarga.
14. Yang tercinta nenek dan kakek yang senantiasa memberikan semangat dan nasehat.
15. Yang tersayang kakak ku Dewi Sartika Hsb dan Abang Muhammad Zul Abror Hsb yang selalu memberikan motivasi dan bantuan materil.
16. Buat sahabat-sahabat terbaikku Hanipah, Rina, Isnaini, Ratna, Bela, Riza, Agus, Siti, Sita, Doli, Lisa, Zulkifli, dan teman-teman seperjuangan stambuk 2011 terutama kelas A, terimakasih yang telah menemaniku selama dimasa perkuliahan, obrolan, canda tawa dan kebersamaan kita selama ini dan telah memberikan semangat dan dukungan. Serta kakek Fahmi yang telah memberi arahan untuk tempat penelitian
17. Dan yang terakhir terimakasih buat semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat kesalahan baik ini maupun tata tulisannya. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan dan pengetahuan kita semua khususnya bagi peneliti pribadi.

Medan, 09 januari 2016

Peneliti

Nurul Zakiyah HSB



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Karyawan	11
B. Motivasi kerja	11
1. Pengertian Motivasi	11
2. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	15
4. Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	18
5. Ciri-Ciri Individu Memiliki Motivasi Kerja	20
C. Iklim Organisasi.....	21
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	23
3. Aspek-Aspek Iklim Organisasi	25
D. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Motivasi Kerja Karyawan	27
E. Kerangka Konseptual	29
F. Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
F. Metode Analisis Data	35

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	37
1. Orientasi Kanchah	37
2. Persiapan Penelitian	38
B. Pelaksanaan Penelitian	41
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	44
1. Uji Asumsi	45
2. Analisis Data	45
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	47
D. Pembahasan	48

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	52
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	55
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

- Tabel 1** **Distribusi Butir Skala Iklim Organisasi Sebelum Uji Coba**
- Tabel 2** **Distribusi Butir Skala Motivasi Kerja Karyawan Sebelum Uji
Coba**
- Tabel 3** **Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Skala
Iklim Organisasi Setelah Uji Coba**
- Tabel 4** **Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Skala
Motivasi Kerja Setelah Uji Coba**
- Tabel 5** **Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran**
- Table 6** **Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan**
- Table 7** **Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan**
- Table 8** **Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipottetik Dan Nilai Rata-
Rata Empirik**